

Avances y resultados misionales

Hasta 2022 la SEJEP se enfocó en dos labores principales: el fortalecimiento institucional y las actividades relativas a la vinculación de los intervinientes en los procesos judiciales. Estos esfuerzos iniciales tuvieron, entre otros, los siguientes avances con corte a dicha vigencia:

- 6.283 víctimas individuales y 275 sujetos colectivos acreditados ante la JEP, 7.089 con representación judicial; 3.379 recibieron acompañamiento social; y 2.765 orientación y asesoría jurídica.
- 756 comparecientes con defensa técnica recibida.
- 455.065 seguidores en redes sociales y 313.036 usuarios únicos que accedían a la página Web institucional.
- 395.424 millones de pesos era el presupuesto asignado, del cual se comprometió un 97% y se obligó un 93%.
- La planta de personas de la entidad era de 895 funcionarios.
- Los índices de transparencia y desempeño institucional llegaban al 88% y al 73,10% respectivamente.

Hoy, la JEP, con fundamento en la gestión de la SEJEP, del Órgano de Gobierno, de los Despachos y la Presidencia, ha llegado a un punto de maduración donde es importante destacar los logros que se resumen a continuación:

Apoyo misional para la labor de la Magistratura y la UIA.

- Desplegamos, con orientación de la Presidencia, una estrategia de incidencia que involucró a la JEP en la construcción activa del CONPES 4094 - *Lineamientos de política para implementar el arreglo institucional del estado para la ejecución de los componentes de las sanciones propias y medidas de contribución a la reparación*. Así mismo, participamos en la elaboración del articulado y las bases del Plan Nacional de Desarrollo para avanzar en la implementación del Sistema Restaurativo.

[Conpes 4094](#)

[Bases Plan Nacional de Desarrollo](#)

- Esta estrategia llevada a las regiones se tradujo en 156 entes territoriales con acciones de impulso a la justicia restaurativa, administrada por la JEP, incluidas en sus planes de desarrollo territorial, superando en un 290% la meta establecida.

Fuente: [Planes de desarrollo de entes territoriales](#)



- La presencia territorial de la JEP se manifiesta también en el acompañamiento a 1.771 jornadas realizadas fuera de Bogotá con el apoyo del operador logístico entre 2024 y marzo de 2026.

Fuente: [Tableros de control SE](#)

- Diseñamos, con el apoyo de todas las dependencias de la SEJEP, el Índice Sintético Restaurativo, como una herramienta orientadora para revisar el potencial restaurador y restaurativo de las iniciativas y proyectos que podrían llegar a ser implementados en el marco de la justicia transicional y restaurativa. Este índice se aplica principalmente en la etapa de identificación, como elemento que ayuda a definir la priorización de iniciativas que pueden ser acompañadas por la Subdirección del Sistema de Justicia Restaurativa. A 31 de diciembre de 2025, el índice se había aplicado ya a 102 iniciativas de las 109 registradas en el Banco de iniciativas.

[Criterios índice](#)

[Acuerdo AOG No. 006 DE 2025 “Por medio del cual se adoptan lineamientos para el desarrollo de la ruta de articulación interna de iniciativas, planes, programas y proyectos restaurativos”](#)

- También, elaboramos el Manual de Justicia Transicional Restaurativa que explica la aplicación de la justicia restaurativa en el marco de los objetivos que guían la labor de la JEP y a la vez ofrece una guía integral de participación a los diferentes actores de los procedimientos restaurativos.

[Manual de Justicia Transicional Restaurativa](#)

- Expedimos el "Protocolo Gestión de Información - Herramienta de seguimiento al Régimen de Condicionalidad" que estableció los criterios para la gestión de la información en la herramienta de seguimiento al Régimen de Condicionalidad y sus responsables, lo que permita a la magistratura contar con un instrumento de consulta funcional para la toma de decisiones.

[Protocolo de Articulación](#)

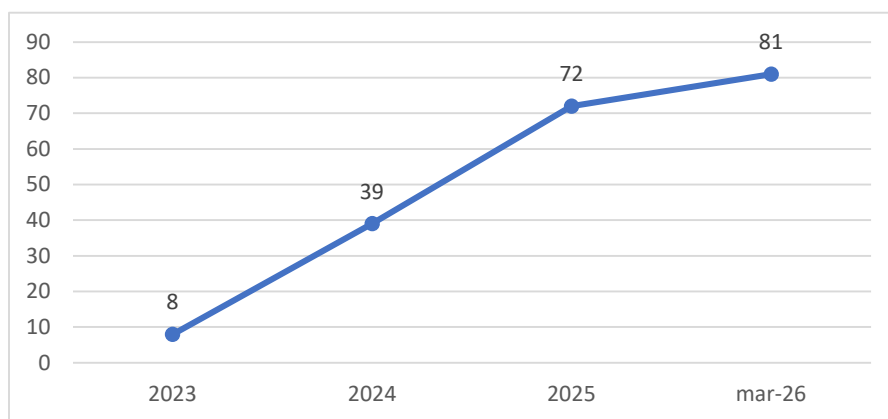
- De forma mancomunada con todos los Órganos de la JEP, actualizamos el Plan Metodológico Base que define la forma como interactúa la Oficina Asesora de Justicia Restaurativa con los diferentes procesos de la JEP para dar cumplimiento a las órdenes y solicitudes de despachos, salas y secciones, así como el “Protocolo vinculante de articulación de justicia restaurativa” para definir el relacionamiento con otras dependencias de la Secretaría Ejecutiva.



Plan metodológico base OAJR

- En total, hemos conseguido la implementación de 81 prácticas restaurativas, entendidos como componentes simbólicos, culturales y expresiones artísticas, entre 2023 y marzo de 2026 como parte de metodologías o procesos restaurativos, cumpliendo con lo ordenado judicialmente o solicitados por despachos, salas y secciones.

Tabla 1: Prácticas restaurativas por año - acumuladas



Fuente: [JEP en cifras](#) y Oficina Asesora de Justicia Restaurativa

- Estas prácticas se han realizado en 2023 dentro de los macrocasos 02 y 03 en el marco de las diferentes medidas cautelares adoptadas. En 2024 estuvieron asociadas al proyecto Armonizándonos que hace parte del macrocaso 02 y las medidas cautelares, entregas dignas y actos simbólicos correspondientes a los subcasos Huila, Costa Caribe, Casanare y Meta del caso 03. Durante 2025, las enunciadas prácticas estuvieron asociadas al cumplimiento de espacios y acciones restaurativas o entregas dignas relacionadas con los macrocasos 01 (Bloque Noroccidental y Bloque Magdalena Medio), caso 02 en la costa Nariñense, caso 03 (Papa, Costa Caribe II, Casanare y Meta), Caso 05, caso 08 (Antioquia fase II y Catatumbo), medidas cautelares del Palacio de Justicia, MC Santander con el Colectivo 16 de mayo, MC Estero de San Antonio y MC La Escombrera.
- Contamos con un sistema de monitoreo integral, desarrollado como un portal de aplicaciones que administra diferentes soluciones tecnológicas que dan cuenta de la situación de cada compareciente y cada víctima en relación con los procesos judiciales y el acompañamiento que se les brinda.
- Hemos elaborado, a marzo de 2026, 6.562 bitácoras de registro de comparecientes, las cuales reflejan in situ las actividades diarias que realizan cada uno de los comparecientes en la ejecución de Trabajos, Obras y Actividades con contenido Reparador-Restaurador.



Así mismo, se han certificado 269 TOAR de las 366 que se han recibido; de las restantes, 7 se retiraron y 90 están en proceso de certificación.

- A diciembre de 2025 el 68.8% de los TOAR certificados se enmarcan en alguna de las líneas restaurativas definidas en el AOG No. 011 de 2024. El mayor porcentaje corresponde a la línea de infraestructura rural y urbana (32.8%), seguido por la línea de conservación de la memoria y reparación simbólica (23.7%), reflejando la orientación de los esfuerzos hacia impactos tangibles y simbólicos en los territorios.
- Por medio de la Oficina Asesora de Monitoreo Integral consolidamos y reportamos, información suficiente y veraz sobre la ejecución de las sanciones y el cumplimiento de los regímenes de condicionalidad asumidos por los comparecientes.
- Durante el 2025, el seguimiento se materializó 5 Proyectos Restaurativos y 4 Medidas de Contribución a la Reparación, con la participación de 162 comparecientes de los cuales 149 corresponden a Fuerza Pública, 12 a las FARC-EP y 1 es un Tercero Civil.

Fuente: [Informe Gestión 2025.pdf](#) y Formulario Electrónico de Captura – Oficina Asesora de Monitoreo Integral.

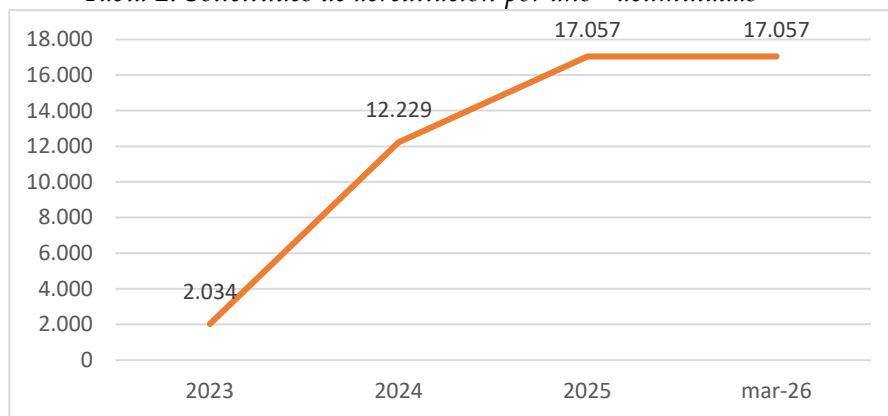
- En apoyo a las labores de la magistratura y la UIA se ha avanzado en la transversalización de los enfoques diferenciales en todas sus labores, como ejemplo se puede destacar la labor adelantada para garantizar una participación inclusiva en las iniciativas de memorialización de las niñas, niños y adolescentes familiares de personas desaparecidas a través del arte, la literatura y el juego en espacios judiciales y ceremoniales, como los que se han desarrollado en desarrollo del macrocaso 03.



Derechos de las víctimas

- El equipo de la SEJEP ha estudiado 17.057 solicitudes de acreditación, 10.195 de ellas en 2024 y 4.828 en 2025, llegando ya a una cifra que es 8 veces el número de solicitudes estudiadas en 2023.

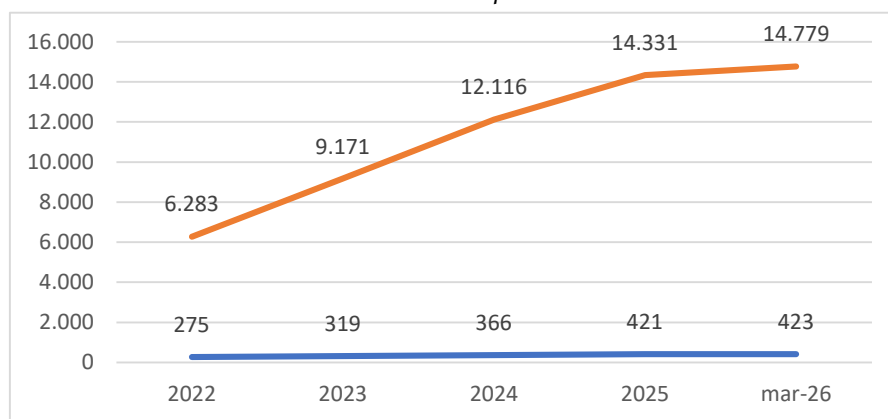
Tabla 2: Solicitudes de acreditación por año - acumuladas



Fuente: [Informe Gestión 2025.pdf](#)

- Como resultado del trabajo mancomunado de la magistratura y la SEJEP, 14.779 víctimas individuales se encuentran acreditadas ante los macrocasos y la SDSJ, creciendo un 135% entre 2022 y marzo de 2026. El número de sujetos colectivos pasó de 275 a 423.

Tabla 3: Acreditación de víctimas por año - acumuladas

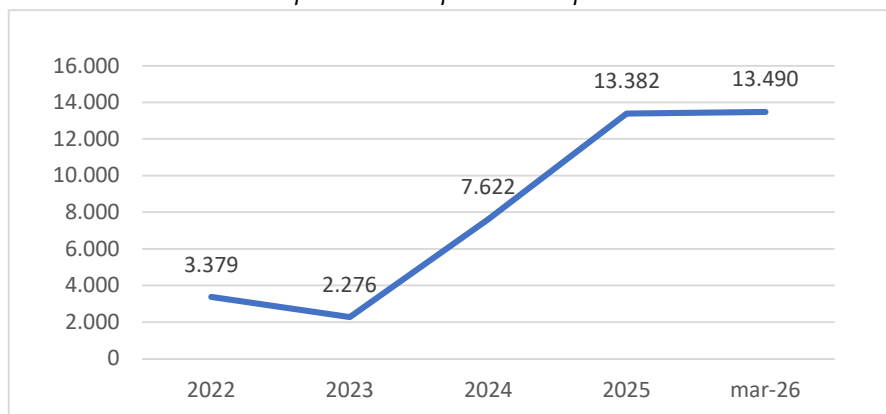


Fuente: [JEP en cifras](#)



- Desde el equipo de la SEJEP hemos brindado acompañamiento psicosocial a 13.490 víctimas multiplicando por 4 el número de víctimas acompañadas en 2022 y creciendo los dos últimos años en un promedio de 5.553 víctimas.

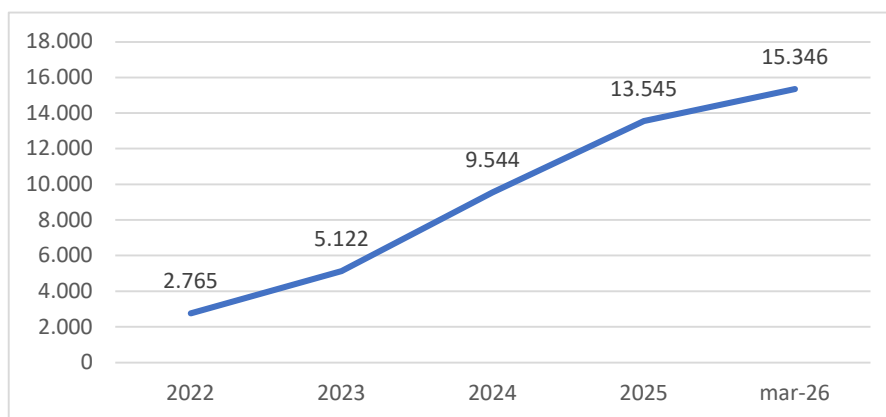
Tabla 4: Víctimas con acompañamiento psicosocial por año - acumuladas



Fuente: [JEP en cifras](#)

- De igual forma, 15.346 víctimas han recibido orientación y asesoría jurídica de parte del equipo de la SEJEP, con un crecimiento importante en 2024 del 86% y del 78% en 2025.

Tabla 5: Orientación y asesoría jurídica a víctimas por año - acumuladas

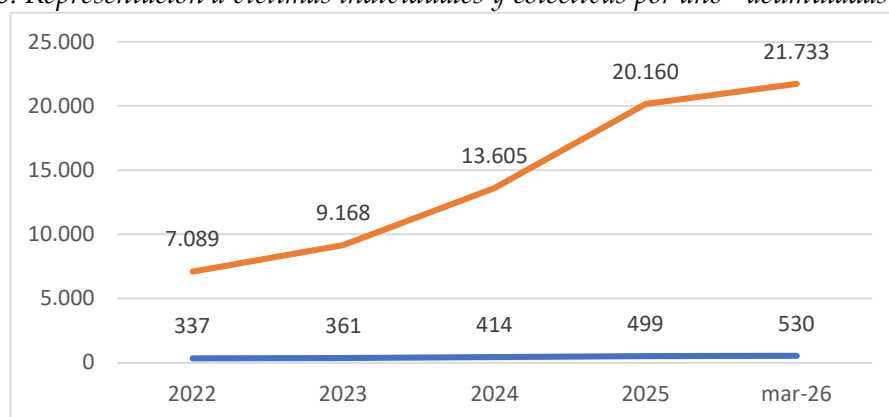


Fuente: [JEP en cifras](#)



- Para la debida participación de las víctimas, hemos garantizado que 21,733 víctimas individuales hayan sido representadas en procesos judiciales lo que implica un crecimiento del 207% desde 2022. De esta manera, hemos garantizado la representación efectiva al 100% de aquellas víctimas que así lo han solicitado.
- En el caso de representación a víctimas colectivas, se llegó ya a 530, 57% más que en 2022.

Tabla 6: Representación a víctimas individuales y colectivas por año - acumuladas

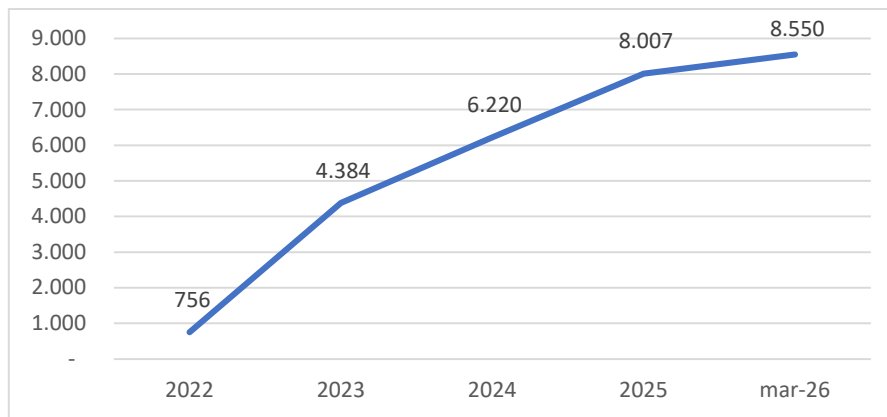


Fuente: [JEP en cifras](#)

Garantías a comparecientes

- Como SEJEP, hemos logrado brindar defensa técnica integral en el ámbito judicial y restaurativo a 8.550 comparecientes, multiplicando por casi 11 el número de comparecientes a quienes les garantizamos ese derecho en 2022.

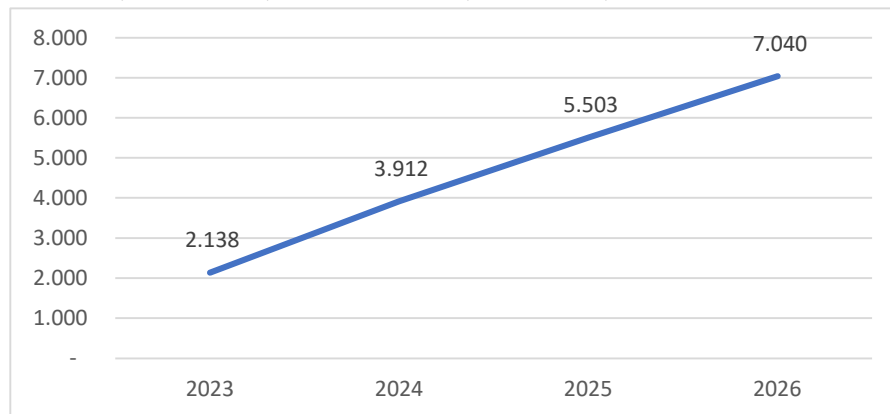
Tabla 7: Defensa técnica a comparecientes por año - acumuladas



Fuente: [JEP en cifras](#)

- En paralelo hemos desarrollado una estrategia que ha permitido aumentar el acompañamiento psicosocial a comparecientes llegando a 3.955 de acompañamientos individuales y 3.085 colectivos, para un total de 7.040 comparecientes los que representa multiplicar casi por 3 la cifra del 2023.

Tabla 8: Acompañamiento psicosocial a comparecientes por año - acumulado



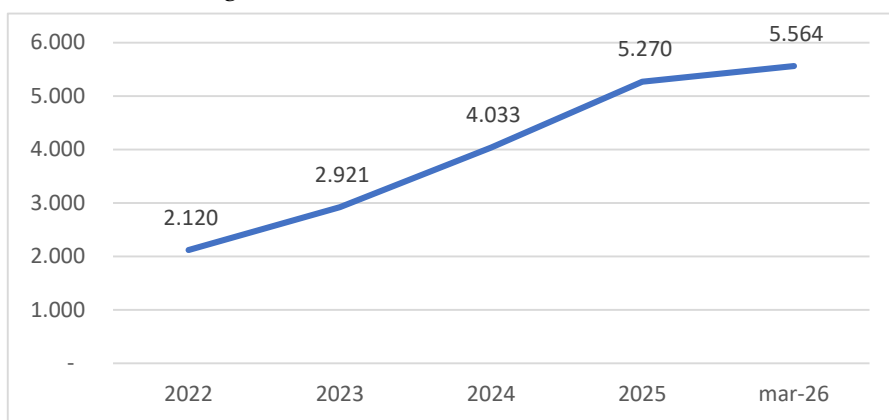
Fuente: [JEP en cifras](#)



Comunicación estratégica

- Hemos llegado, a marzo de 2026 a 5.564 audiencias o diligencias producidas, transmitidas y sistematizadas en por la JEP, multiplicando por 2,6 el número de audiencias de 2022.

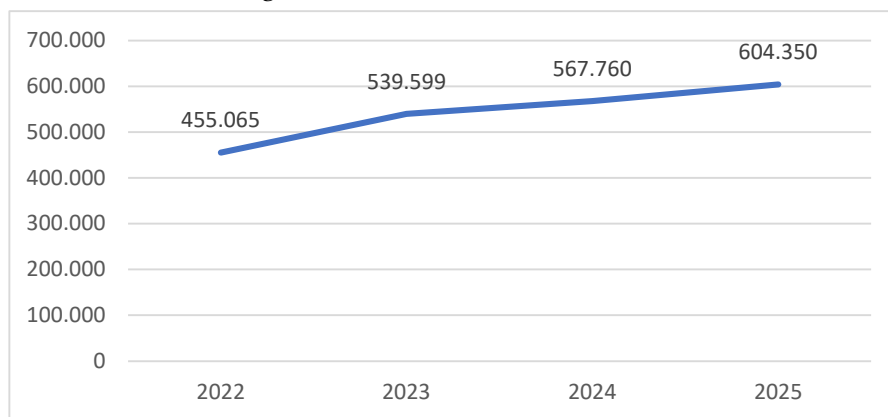
Tabla 9: Diligencias o audiencias transmitidas 2022-2026



Fuente: Formulario Electrónico de Captura - Subdirección de Comunicaciones

- Por su parte, el número de seguidores en las redes sociales de la JEP (YouTube, X, Facebook e Instagram) creció en un 27% entre 2022 y 2025, llegando a 604.350. Adicionalmente, en 2025 se inició con nuevas como Tik Tok, llegando a 91.509 usuarios adicionales a marzo de 2026.

Tabla 10: Seguidores en redes sociales 2022-2026

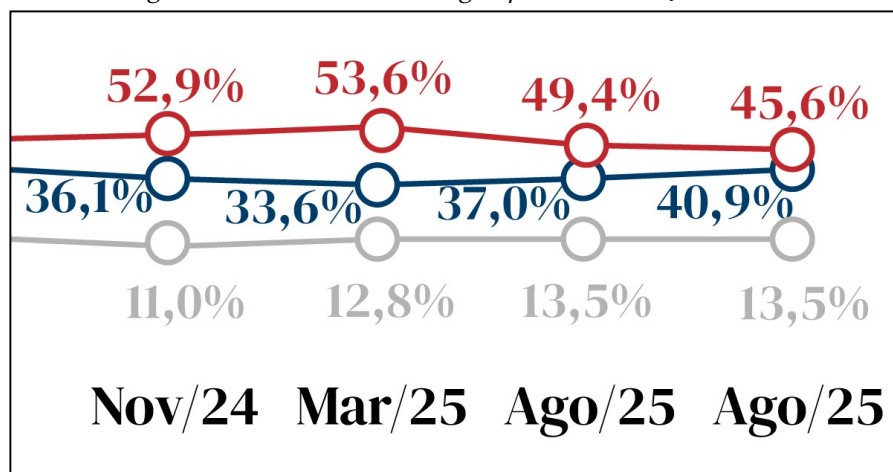


Fuente: [Informe indicadores de gestión cuarto trimestre de 2025](#) y [FEC Subdirección de Comunicaciones](#)



- Hemos logrado consolidar una tendencia en la mejora de la opinión favorable que tiene la JEP a partir de la entrega de los primeros resultados de las investigaciones adelantadas.

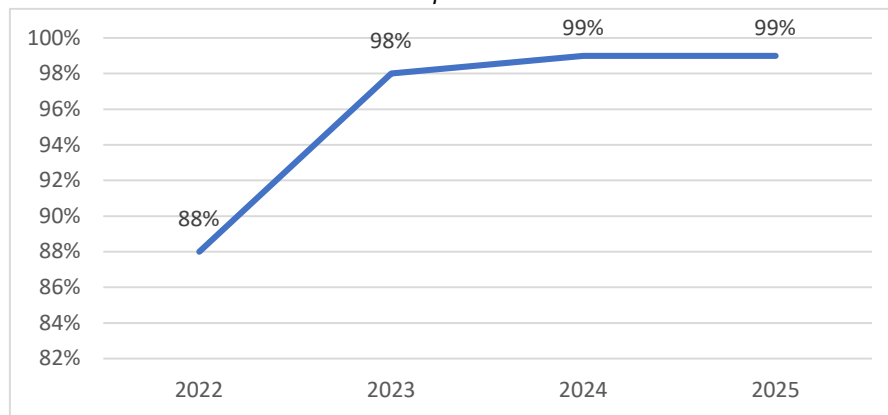
Imagen 1: Evolución de la imagen positiva de la JEP



Fuente: Portal www.jep.gov.co - [Sube la buena imagen de la JEP ante la opinión pública](#)

- En cuanto al índice de transparencia y acceso a la información pública, medido por la Procuraduría General de la Nación, con el apoyo de todos los órganos se creció en 11 puntos, pasando del 88% al 99% entre el 2022 y el 2025.

Tabla 11: Índice de transparencia 2022-2025



Fuente: www.Procuraduria.gov.co - [Medición ITA](#)

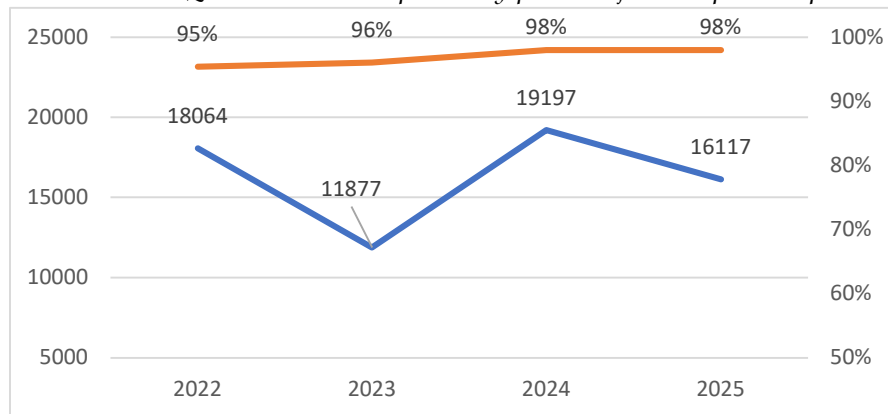


- En 2025 el número de usuarios de Legali llegó a 1.569, un 31,85% más que en 2023, mientras que a 31 de diciembre de 2025 se habían alcanzado ya 104.829.038 interacciones siendo 82.909.107 correspondientes a consultas de procesos JEP y UIA. Para esto hemos terminado 35 desarrollos, 15 de ellos en 2025.
- Las interacciones de Legali para entes externos han sido fundamentales, con corte al 31 de diciembre de 2025 la Procuraduría generó 155.339 interacciones con solo un 0,0052% de incidentes y 0,052% de solicitudes de atención. En el caso de las interacciones internas, se han generado un total de 104.829.038 con 0,0024% de incidentes y 0,012% de solicitudes de atención.

[Fuente: Dirección de Tecnologías de la Información](#)

- En materia de atención a las solicitudes de la ciudadanía, se destaca una mejora en la oportunidad de la entrega de las respuestas toda vez que el porcentaje de PQRSDf que se respondieron en término pasó del 95% al 98% entre el 2022 y el 2025, siendo el 2024 el año con mayor número de solicitudes recibidas con un total de 19.197.

Tabla 12: Número de PQRSDf recibidas por año y porcentaje de respuesta oportuna



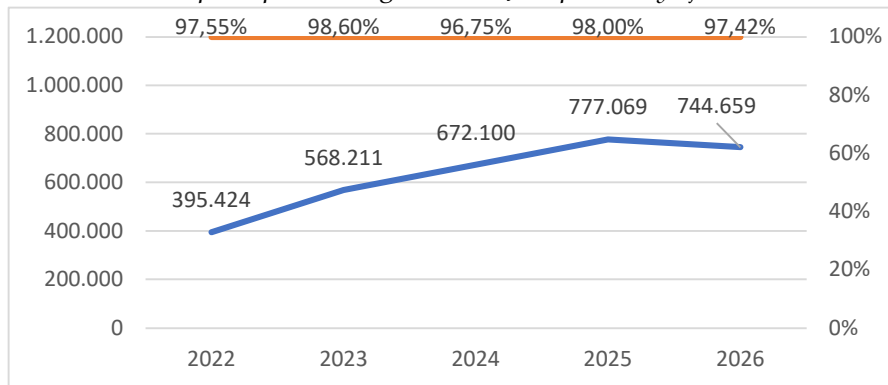
Fuente: [JEP - Informes PQRSDf](#)



Soporte estratégico, administrativo y logístico

- Con el apoyo del Órgano de Gobierno y la Presidencia hemos casi duplicado el presupuesto de la entidad, logrado un crecimiento del 88% entre 2022 y 2026, pasando de \$395.424 millones a \$744.659 millones. Esto gracias, en parte, a que hemos mantenido una ejecución promedio del PAC del 98% entre 2022 y enero de 2026.

Tabla 13: Evolución del presupuesto asignado a la JEP por año y ejecución del PAC

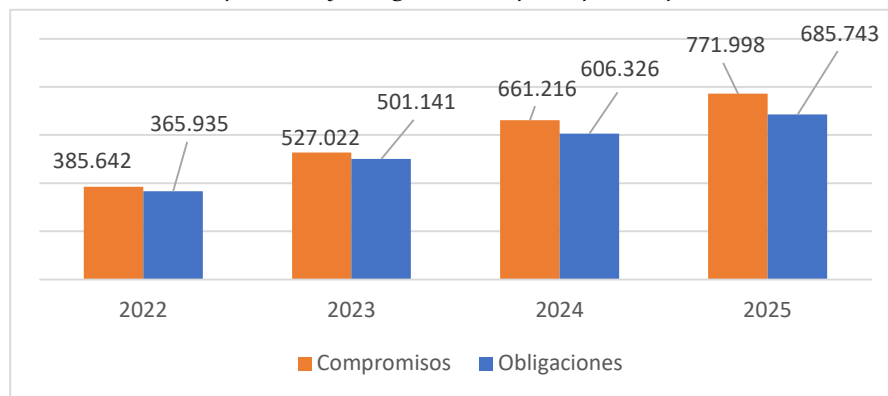


Fuente: [Ejecución presupuestal por año](#). [Decreto Liquidación de presupuesto 2026](#) e [Informe indicadores de gestión cuarto trimestre de 2025](#)

Nota: En 2026, el PAC ejecutado hace referencia al promedio entre enero y marzo.

- El trabajo conjunto de toda la Jurisdicción nos ha permitido una alta efectividad en la ejecución del presupuesto, duplicando el presupuesto comprometido y multiplicando por 1,8 veces los recursos obligados entre 2022 y 2025, año en el que los compromisos llegaron al 99% y las obligaciones al 87%.

Tabla 14: Compromiso y obligación del presupuesto por año

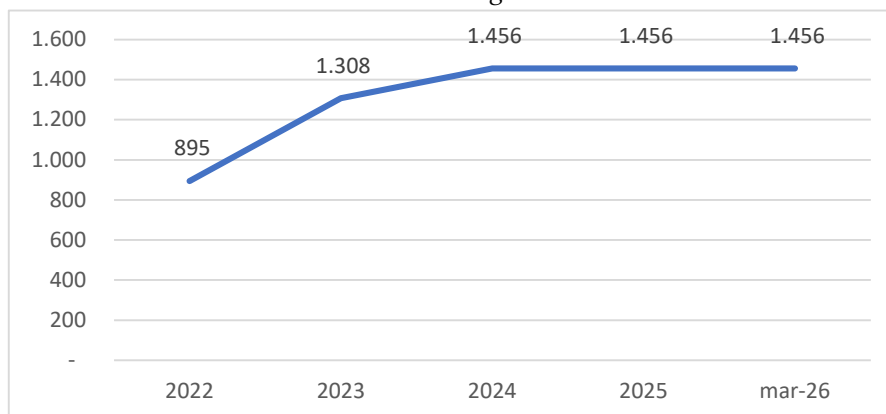


Fuente: [Ejecución presupuestal](#)



- Creamos 561 cargos nuevos entre 2023 y 2024 para fortalecer la planta de personal, lo que representa un crecimiento del 63%. 271 de los cargos (48,3%) se asignaron a la Magistratura, 186 (33,2%) a la UIA y 104 para la Secretaría Ejecutiva (18,5%).

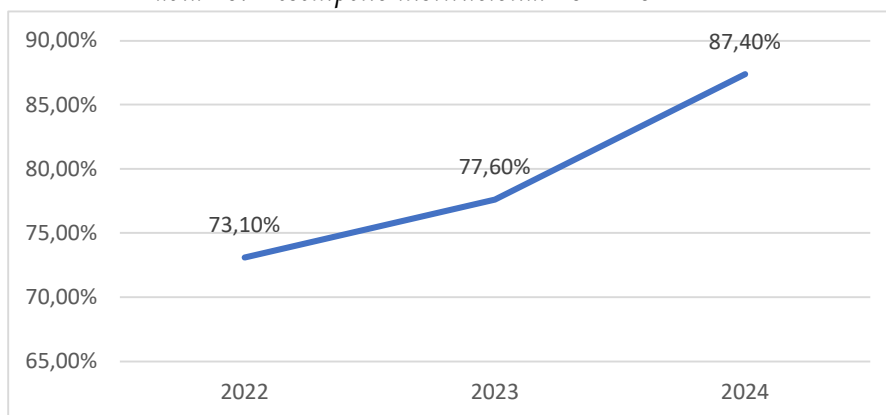
Tabla 15: Evolución de los cargos 2022-2026



Fuente: Elaboración propia con datos de Talento Humano.

- A cierre de 2024, el 71,31% de los contratos suscritos por la JEP corresponde a apoyos misionales a la actividad judicial y el 28,69% a los procesos gerenciales. Para 2025, los apoyos a procesos gerenciales disminuyeron al 24,62%.
- El esfuerzo conjunto de la Jurisdicción permitió que el desempeño institucional creciera 14 puntos, pasando del 73,10% al 87,40% entre el 2022 y el 2024, según la medición de Función Pública.

Tabla 16: Desempeño institucional 2022-2024



Fuente: [Medición desempeño institucional](#)



- Resolvimos el 100% de los incidentes de seguridad de la información de forma efectiva en los últimos años con el apoyo del equipo de Tecnología de la JEP y de todos los servidores de la entidad. En este sentido la seguridad de la información fue resaltada como una fortaleza en la auditoría interna realizada en 2025 por la Subdirección de Control Interno
- Otros aspectos que en materia tecnológica se destacan como fortalezas son la optimización de los procesos a través de las herramientas desarrolladas; la innovación tecnológica, la interoperabilidad y conectividad con sistemas internos y externos; así como el soporte a la justicia transicional a través la conformación de los expedientes digitales, de Legali, Vista 360 y Conti, llegando algunos de estos sistemas a convertirse en referentes para otras entidades.

Fuente: [Informe indicadores de gestión cuarto trimestre de 2025](#)

