

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia:
Trimestre:

2021

Formulación

MARCO ESTRATÉGICO					FORMULACIÓN								
Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Acción Indicativa	Objetivo PAAC	Componente PAAC	No	Actividad	Indicador de Actividad			Programador de Actividades		Tipo de indicador	Responsable - Dependencia
							Hito PEC		Meta anual	Fecha de inicio	Fecha final		
							SI	NO	Cant.				
4. Ser reconocidos como una entidad legítima y confiable, mediante la comunicación constante y clara de su gestión, y la activa participación de los distintos actores en la construcción de la paz y la búsqueda de la reconciliación.	4.5. Definición y desarrollo de lineamientos y estrategias para la rendición de cuentas permanente que permita comunicar el avance de gestión y resultados de la Jurisdicción	4.5.5. Gestionar el recibo, organización y publicación de las providencias emitidas por la JEP	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	1	Publicar las providencias remitidas a la Relatoría por la magistratura con orden de divulgación.	X		3	4/01/2021	31/12/2021	Eficacia	Relatoría - MAG
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la evaluación de la gestión institucional de la JEP	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	2	Actualizar la Política de Administración del Riesgo.		X	1	4/01/2021	31/08/2021	Eficacia	Subdirección de Fortalecimiento Institucional - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la evaluación de la gestión institucional de la JEP	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	3	Realizar seguimiento al cumplimiento de la ejecución de los planes de acción y controles existentes de los riesgos de gestión.		X	3	4/01/2021	31/10/2021	Eficacia	Subdirección de Fortalecimiento Institucional - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la evaluación de la gestión institucional de la JEP	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	4	Realizar socialización del Código de Integridad en la inducción de los nuevos servidores públicos de la JEP.		X	3	4/01/2021	31/10/2021	Eficacia	Subdirección de Fortalecimiento Institucional - SE
4. Ser reconocidos como una entidad legítima y confiable, mediante la comunicación constante y clara de su gestión, y la activa participación de los distintos actores en la construcción de la paz y la búsqueda de la reconciliación.	4.5. Definición y desarrollo de lineamientos y estrategias para la rendición de cuentas permanente que permita comunicar el avance de gestión y resultados de la Jurisdicción.	4.5.1. Realizar ejercicios de rendición de cuentas, periódicos y multiplataforma	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5	Realizar el diagnóstico de las actividades de la Rendición de cuentas 2020 que permita identificar mejoras y oportunidad para la realización de la estrategia 2021.	X		1	2/02/2021	31/03/2021	Eficacia	Subdirección de Planeación - SE
4. Ser reconocidos como una entidad legítima y confiable, mediante la comunicación constante y clara de su gestión, y la activa participación de los distintos actores en la construcción de la paz y la búsqueda de la reconciliación.	4.5. Definición y desarrollo de lineamientos y estrategias para la rendición de cuentas permanente que permita comunicar el avance de gestión y resultados de la Jurisdicción.	4.5.1. Realizar ejercicios de rendición de cuentas, periódicos y multiplataforma	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6	Formular la estrategia de rendición de cuentas 2021, de acuerdo con los lineamientos internos establecidos.	X		1	2/02/2021	30/06/2021	Eficacia	Subdirección de Planeación - SE
4. Ser reconocidos como una entidad legítima y confiable, mediante la comunicación constante y clara de su gestión, y la activa participación de los distintos actores en la construcción de la paz y la búsqueda de la reconciliación.	4.5. Definición y desarrollo de lineamientos y estrategias para la rendición de cuentas permanente que permita comunicar el avance de gestión y resultados de la Jurisdicción.	4.5.2. Propiciar la elaboración y divulgación de informes de análisis de la gestión de la JEP	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7	Consolidar informe de las actividades de rendición de cuentas de la entidad, que incluya los aportes recibidos de la ciudadanía y partes interesadas.	X		1	1/09/2021	31/12/2021	Eficacia	Subdirección de Planeación - SE

MARCO ESTRATÉGICO					FORMULACIÓN								
Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Acción Indicativa	Objetivo PAAC	Componente PAAC	No	Actividad	Indicador de Actividad			Programador de Actividades		Tipo de indicador	Responsable - Dependencia
							Hito PEC		Meta anual	Fecha de inicio	Fecha final		
							SI	NO	Cant.				
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	8	Publicar y divulgar el mapa de riesgos de corrupción aprobado a través de los canales y medios dispuestos por la entidad de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014. Una vez sea entregado por la dependencia encargada.		X	1	1/05/2021	31/05/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9	Realizar la divulgación de las actividades de rendición de cuentas de la JEP.		X	2	1/09/2021	31/12/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10	Habilitar la plataforma comunicativa (micrositio) para la participación ciudadana durante los diálogos de rendición de cuentas.		X	1	1/05/2021	31/08/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar acciones que promuevan la información y explicación, así como evaluación y visibilización de la gestión institucional orientadas a la adopción de principios de Buen Gobierno	RENDICIÓN DE CUENTAS - PARTICIPACIÓN CIUDADANA	11	Desarrollar piezas de comunicación que promuevan la participación ciudadana durante la rendición de cuentas de la JEP.		X	1	1/09/2021	30/12/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, calidad y oportunidad en el servicio al ciudadano, a partir del fortalecimiento de canales de atención, desarrollo del talento humano y herramientas de apoyo a la gestión.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12	Publicar y actualizar información institucional relacionada con la respuesta a las solicitudes, con estándares de contenido y oportunidad.		X	20	4/01/2021	30/12/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Publicar información de interés para la ciudadanía y propiciar la participación.	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	13	Implementar URL amigables en las páginas y plataformas Web de la JEP.		X	100	4/01/2021	30/12/2021	Eficacia	Subdirección de Comunicaciones - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del Sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la Evaluación de la gestión institucional de la JEP.	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	14	Realizar evaluaciones de la efectividad en la gestión de los riesgos institucionales.	X		3	4/01/2021	30/10/2021	Eficacia	Subdirección de Control Interno - SE

MARCO ESTRATÉGICO					FORMULACIÓN								
Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Acción Indicativa	Objetivo PAAC	Componente PAAC	No	Actividad	Indicador de Actividad			Programador de Actividades		Tipo de indicador	Responsable - Dependencia
							Hito PEC		Meta anual	Fecha de inicio	Fecha final		
							SI	NO	Cant.				
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del Sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la Evaluación de la gestión institucional de la JEP.	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, calidad y oportunidad en el servicio al ciudadano, a partir del fortalecimiento de canales de atención, desarrollo del talento humano y herramientas de apoyo a la gestión.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	15	Realizar seguimiento a las PQRSDF de la entidad.	X		2	1/05/2021	30/10/2021	Eficacia	Subdirección de Control Interno - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del Sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la Evaluación de la gestión institucional de la JEP.	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, calidad y oportunidad en el servicio al ciudadano, a partir del fortalecimiento de canales de atención, desarrollo del talento humano y herramientas de apoyo a la gestión.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16	Realizar seguimiento a los protocolos de atención al ciudadano de la entidad.	X		1	1/10/2021	30/11/2021	Eficacia	Subdirección de Control Interno - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.4. Implementación y apropiación del Sistema de evaluación que promueva el control y la administración de los riesgos en la gestión de la JEP.	5.4.1. Impulsar y consolidar instrumentos del Sistema de la Evaluación de la gestión institucional de la JEP.	Publicar información de interés para la ciudadanía y propiciar la participación.	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	17	Realizar seguimiento al botón de transparencia y acceso a la información.	X		2	1/05/2021	30/10/2021	eficacia	Subdirección de Control Interno - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	N/A	N/A	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	18	Gestionar la realización de talleres sobre Régimen disciplinario - Ley 1952 de 2019, normas anticorrupción y conexos, a través del Plan de formación y capacitación institucional.		X	10	4/01/2021	31/12/2021	Eficacia	Subdirección de Asuntos Disciplinarios - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.5. Desarrollo y normalización de una gestión presupuestal, administrativa y financiera con enfoque de resultados que optimice los recursos necesarios para la operación y sostenibilidad de la JEP.	5.5.1. Elaborar e implementar herramientas para la gestión presupuestal, financiera y contractual de la JEP	Publicar información de interés para la ciudadanía y propiciar la participación.	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	19	Presentar y publicar informes periódicos tanto presupuestales, financieros como contables de la entidad.		X	28	4/01/2021	31/12/2021	Eficacia	Subdirección Financiera - SE
4. Ser reconocidos como una entidad legítima y confiable, mediante la comunicación constante y clara de su gestión, y la activa participación de los distintos actores en la construcción de la paz y la búsqueda de la reconciliación.	4.4. Desarrollo de acciones interinstitucionales que permitan consolidar la articulación con el SIVJRNRR, entidades concernidas, cooperantes y otros grupos de interés, e impulsar proyectos y alianzas estratégicas.	4.4.2. Realizar las diligencias de coordinación interjurisdiccional, interjurisdiciales y diálogos interculturales.	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, calidad y oportunidad en el servicio al ciudadano, a partir del fortalecimiento de canales de atención, desarrollo del talento humano y herramientas de apoyo a la gestión.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20	Realizar eventos para descentralizar la atención al ciudadano a través de encuentros virtuales o presenciales con los titulares de derecho de la JEP y ciudadanía en general, para dar a conocer la misión de cada una de las entidades del SIVJRNRR y su articulación.		X	2	1/05/2021	15/10/2021	Eficacia	Departamento de Atención al ciudadano - SE
5. Consolidar el fortalecimiento institucional que garantice la eficacia y la eficiencia en el cumplimiento de la misión de la Jurisdicción.	5.1. Definición, implementación y mejora del modelo de gestión de la JEP por medio de instrumentos organizacionales que optimicen el desempeño institucional.	5.1.1. Desarrollar continuamente y consolidar los instrumentos del Modelo de Gestión de la JEP	Desarrollar la política de la gestión del riesgo mediante la identificación, evaluación, valoración, análisis y control de los posibles riesgos de corrupción para prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto en caso de materialización.	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	21	Realizar la gestión de administración de Riesgos de corrupción de la UIA, de acuerdo con los lineamientos institucionales.		X	4	15/01/2021	31/12/2021	Eficacia	Grupo de Apoyo Legal y Administrativo - UIA

MARCO ESTRATÉGICO					FORMULACIÓN								
Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Acción Indicativa	Objetivo PAAC	Componente PAAC	No	Actividad	Indicador de Actividad			Programador de Actividades		Tipo de indicador	Responsable - Dependencia
							Hito PEC		Meta anual	Fecha de inicio	Fecha final		
							SI	NO	Cant.				
1. Investigar, juzgar y sancionar los crímenes más graves y representativos ocurridos en el conflicto, priorizados por la Jurisdicción.	1.1. Definición y desarrollo de criterios de priorización y focalización que optimicen la labor de investigación y juzgamiento	1.1.3. Diseñar e implementar instrumentos y mecanismos que fortalezcan la gestión de la Policía Judicial de la Unidad de Investigación y Acusación.	Publicar información de interés para la ciudadanía y propiciar la participación.	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	22	Realizar acompañamiento a grupos territoriales en coordinación de estrategia de participación social, en la implementación del protocolo de comunicación fortaleciendo el relacionamiento con organizaciones de víctimas en los territorios.	X		2	1/07/2021	31/12/2021	Eficacia	Grupo de atención y orientación a víctimas - UIA
3. Satisfacer los derechos de las víctimas a la justicia, la verdad y contribuir a la satisfacción de los derechos a la reparación y no repetición, como componente judicial del SIVJRRN, garantizando su participación efectiva ante la JEP	3.1. Generación e implementación de medios expeditos y eficaces que promuevan y faciliten la participación de las víctimas en los procesos dialógicos y adversariales en la Jurisdicción.	3.1.4. Gestionar el proceso de ubicación, verificación y contacto con las víctimas a fin de lograr su participación en los procesos dialógico y judicial adversarial.	Desarrollar acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, calidad y oportunidad en el servicio al ciudadano, a partir del fortalecimiento de canales de atención, desarrollo del talento humano y herramientas de apoyo a la gestión.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	23	Estructurar los mecanismos de atención, orientación y participación de víctimas, y promocionar su implementación en la articulación con la estrategia de participación social de la UIA, en el marco del relacionamiento funcional y la comunicación de doble vía con las partes interesadas según las competencias de la UIA y procedimientos institucionales.	X		3	15/01/2021	31/12/2021	Eficacia	Grupo de atención y orientación a víctimas - UIA