

Dirección de Tecnologías de la Información

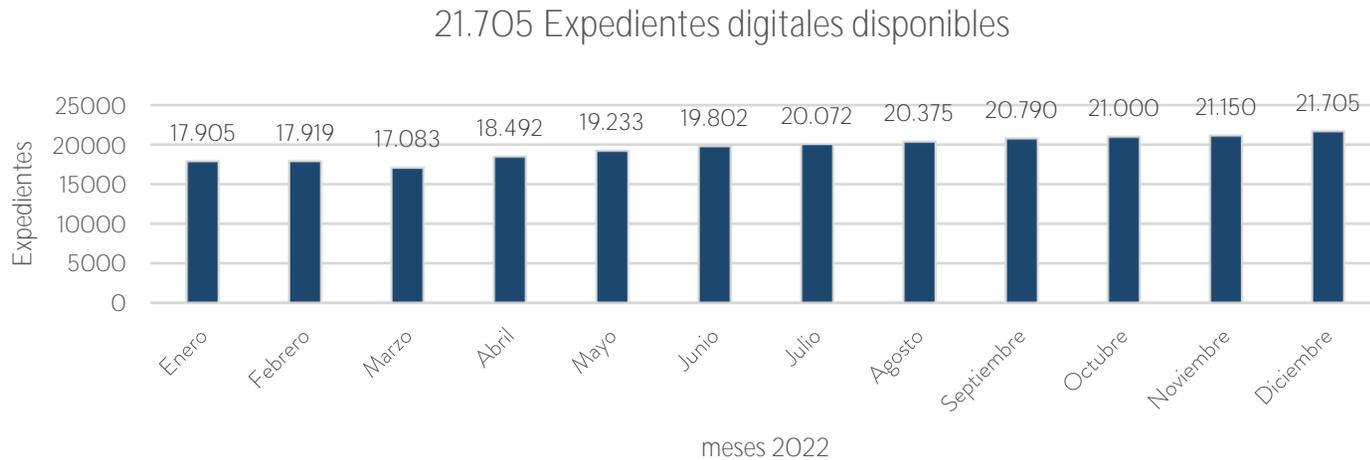
Resumen: Legali, tiene como propósito registrar, parametrizar y administrar el ciclo de vida de los procesos judiciales, para diciembre de 2022, se generaron 21.705 expedientes digitales, se tiene registro de un total de 23.752.400 folios digitales, 1.372.395 actuaciones en el sistema de gestión judicial LEGALi, 189.530 notificaciones electrónicas certificadas en LEGALi, y 2.019.476 documentos digitales en LEGALi.

CONTi tiene como propósito de administrar almacenar y salvaguardar la memoria de todos los contenidos de la JEP, a diciembre de 2022 se realizaron 7.391.666 transacciones, por 1.421 usuarios, se recibieron 194.039 radicados externos por la ventanilla única de la JEP y se enviaron 48.546 radicados externos, se generaron 72.737 radicados internos.

El soporte especializado permitiente de la mesa de ayuda de tecnologías de la información– MATi, atendiendo solicitudes sobre servicios de TI; se atendieron y fueron solucionados requerimientos mediante 19.693 correos, 3.969 canal presencial, 2.581 por MS Teams, 1.320 vía teléfono y 92 requerimientos atendidos por el portal. Así mismo, fueron solucionados 5.649 incidentes en MATi por correo electrónico, 1.637 por canal

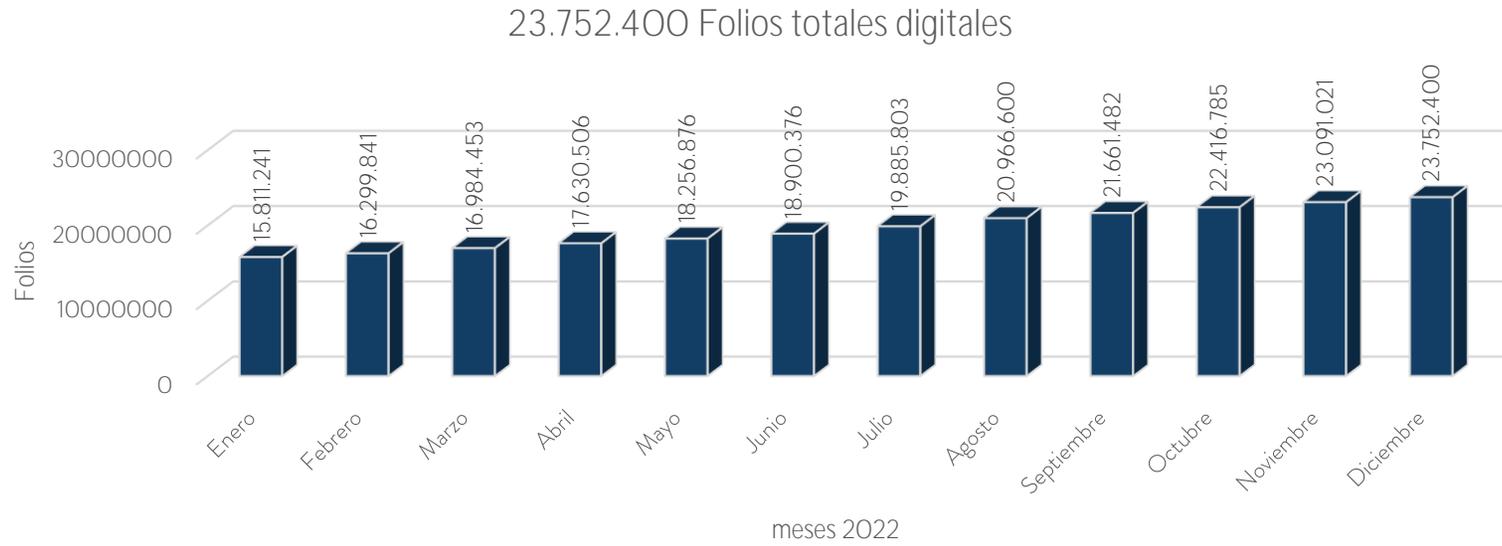
Estadísticas del sistema de gestión judicial Legali (datos acumulados)

Expedientes digitales disponibles



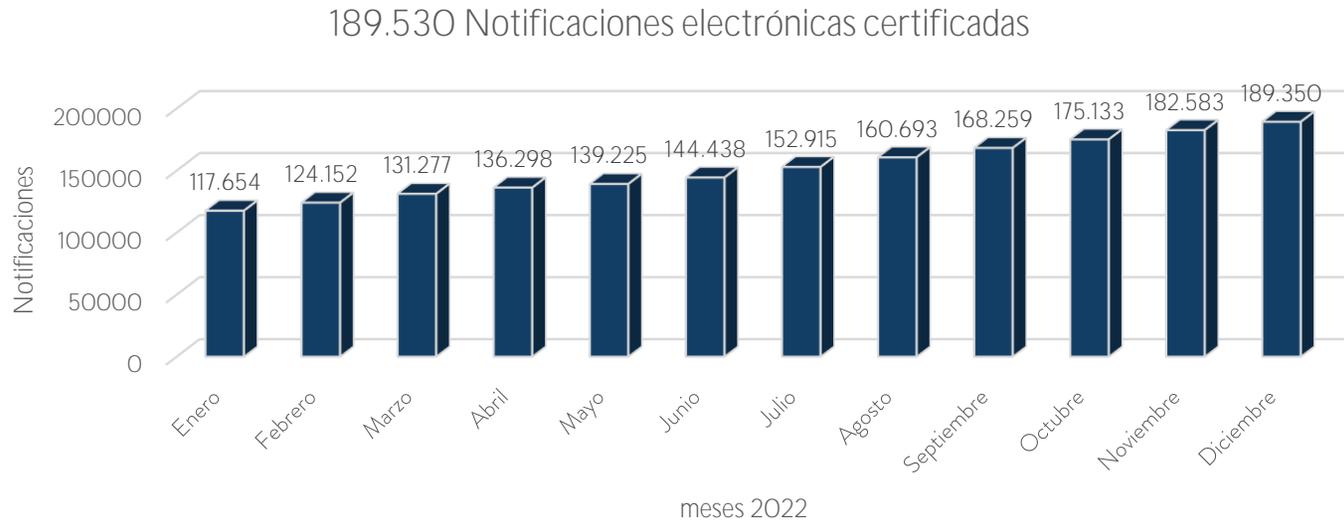
Dirección de Tecnologías de la Información

Folios totales digitales

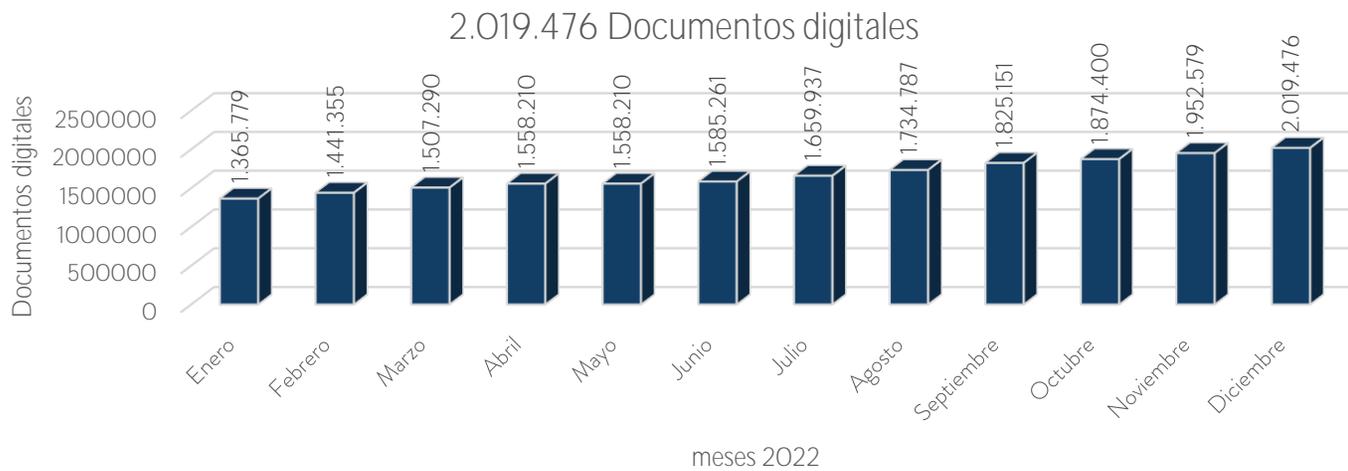


Dirección de Tecnologías de la Información

Notificaciones electrónicas certificadas



Documentos digitales



Dirección de Tecnologías de la Información

Estadísticas del gestor documental Conti (datos acumulados)

Transacciones realizadas



Usuarios que han realizado transacciones

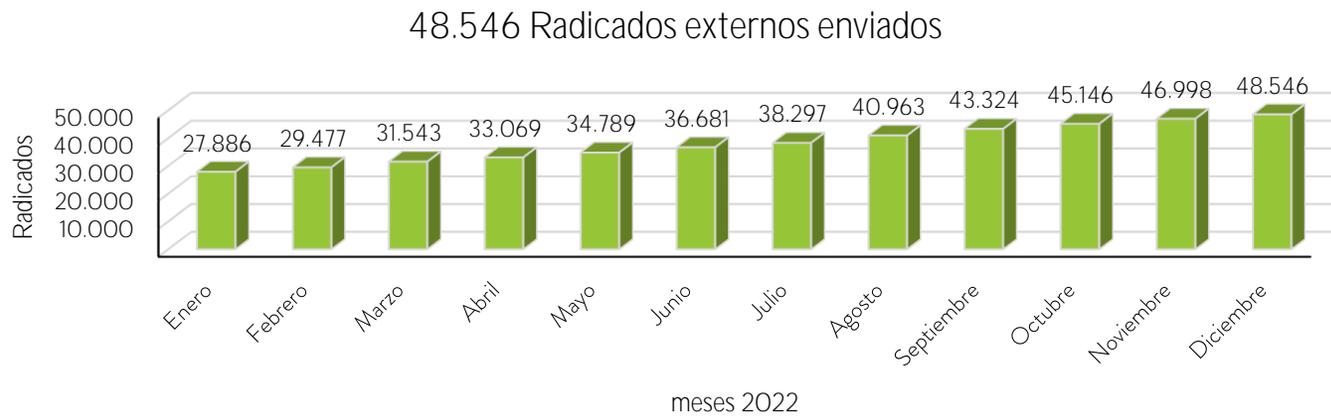


Dirección de Tecnologías de la Información

Radicados externos recibidos



Radicados externos enviados



Dirección de Tecnologías de la Información

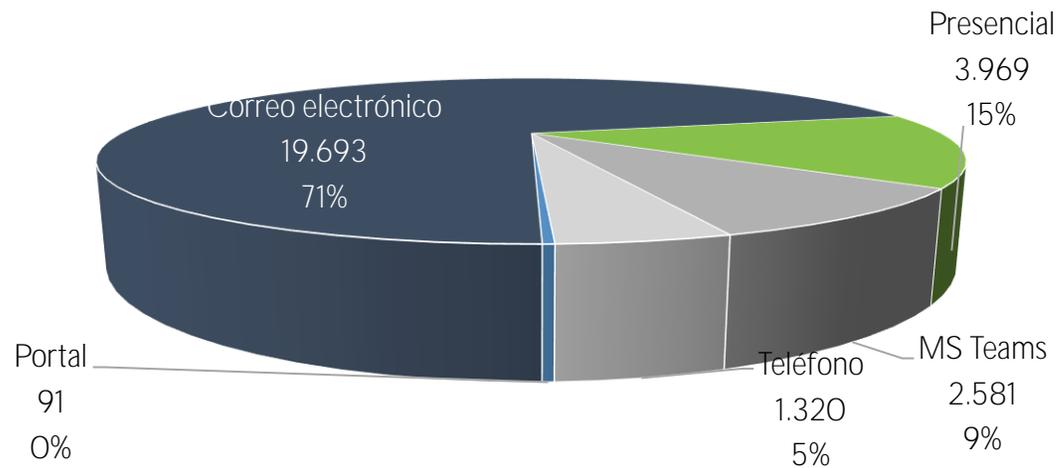
Radicados internos



Estadísticas de la mesa de ayuda

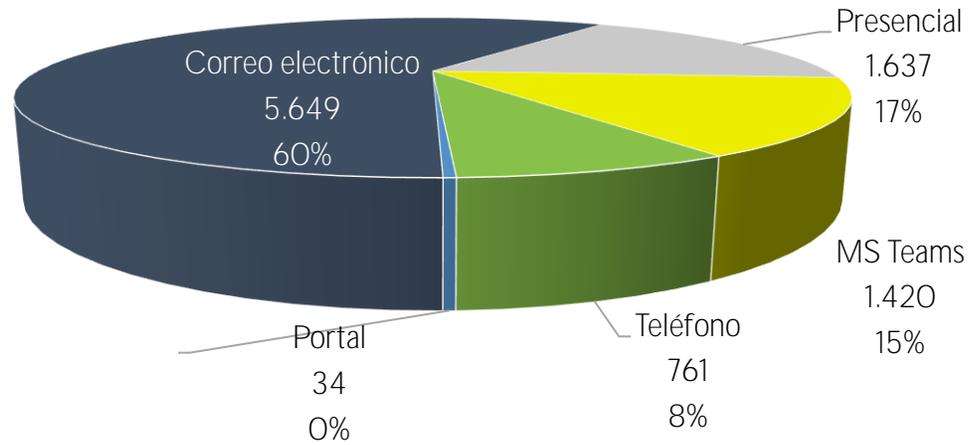
Mati (datos acumulados)

Requerimientos solucionados MATi según canal de atención

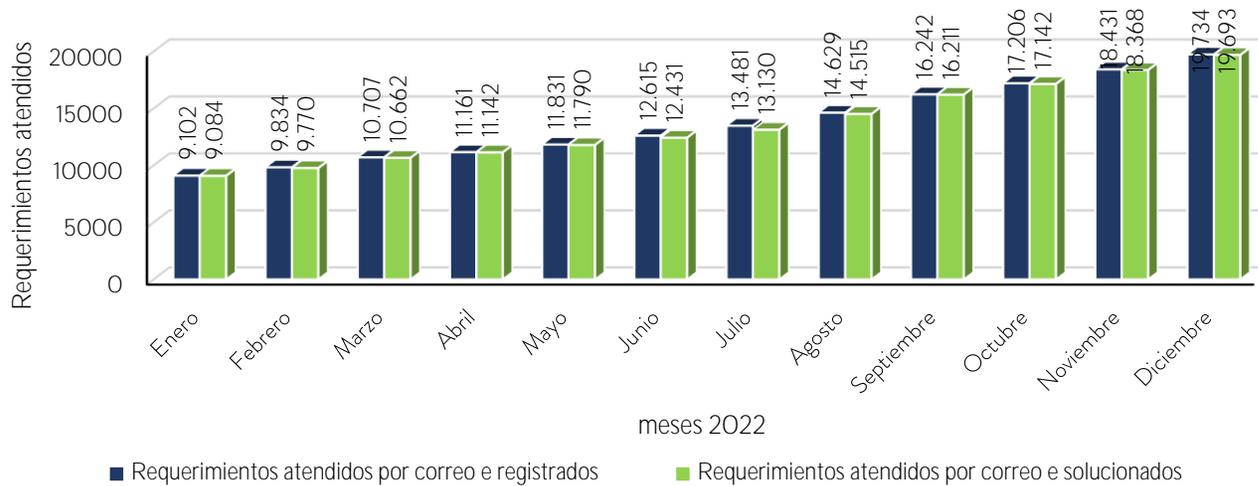


Dirección de Tecnologías de la Información

Incidentes solucionados en MATi según canal de atención

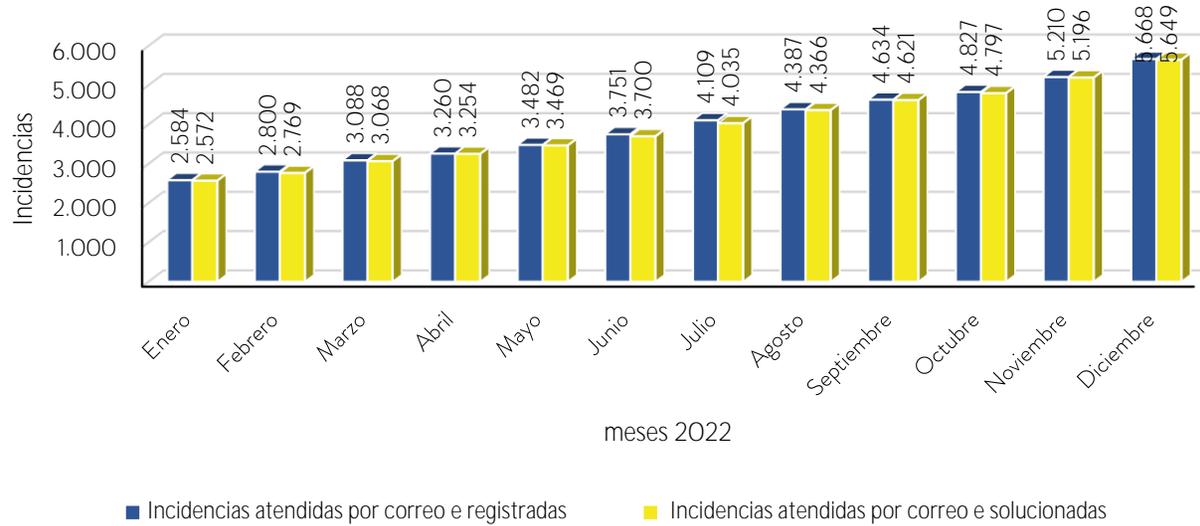


Requerimientos atendidos por correo electrónico

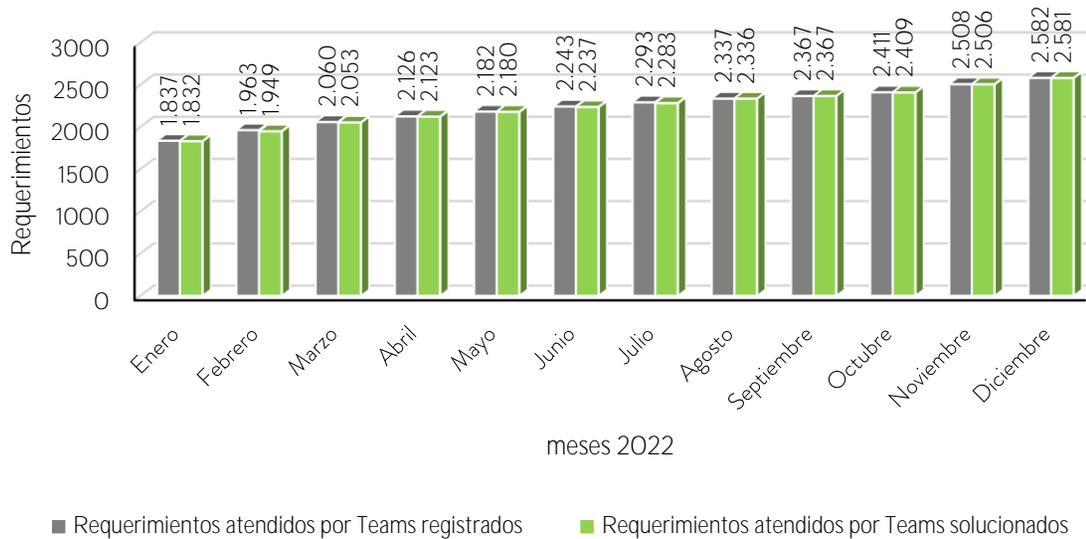


Dirección de Tecnologías de la Información

Incidencias atendidas por correo electrónico

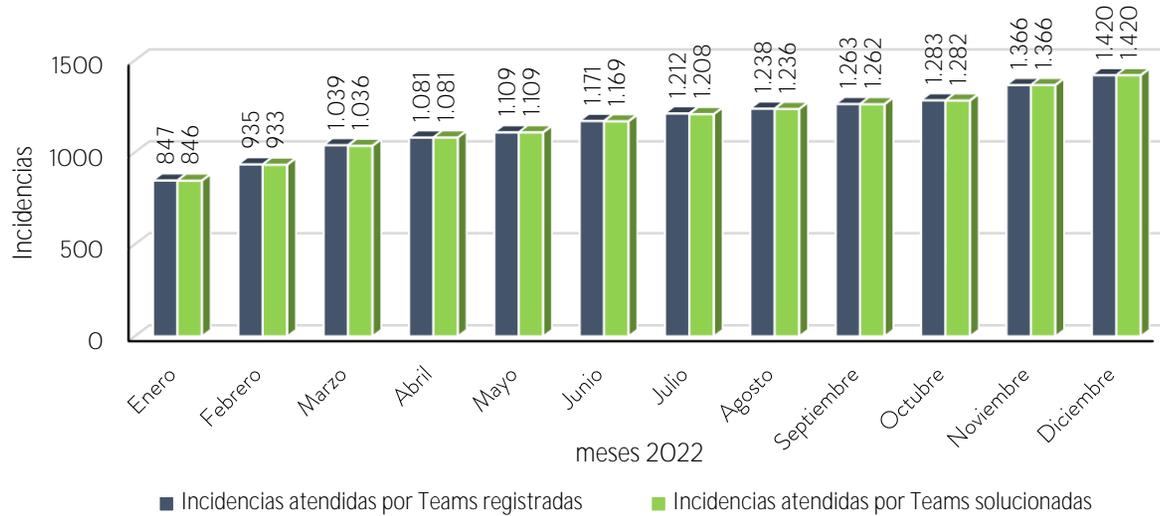


Requerimientos atendidos por Teams

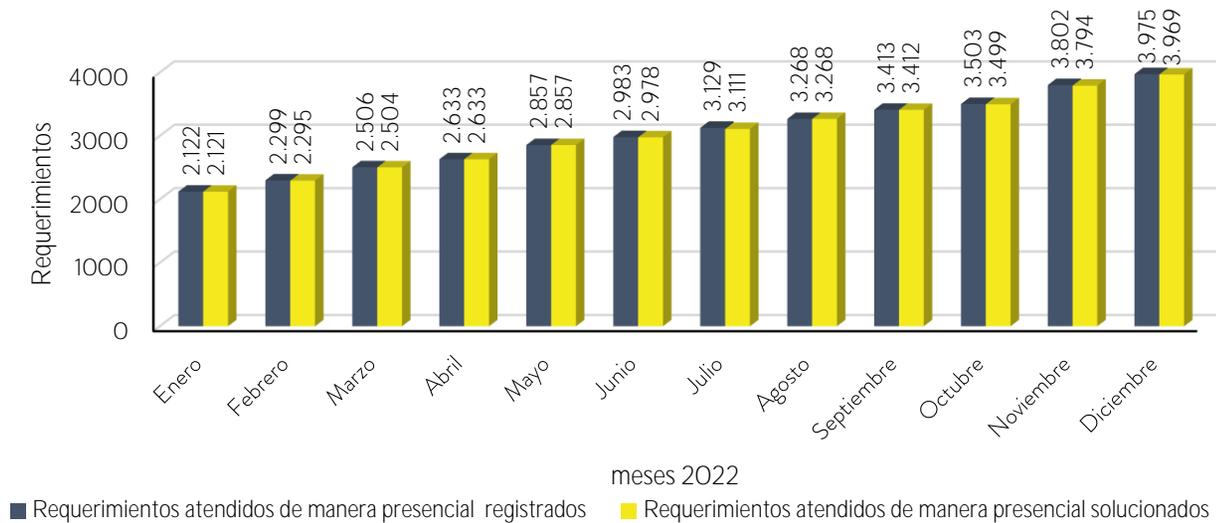


Dirección de Tecnologías de la Información

Inidencias atendidas por Teams

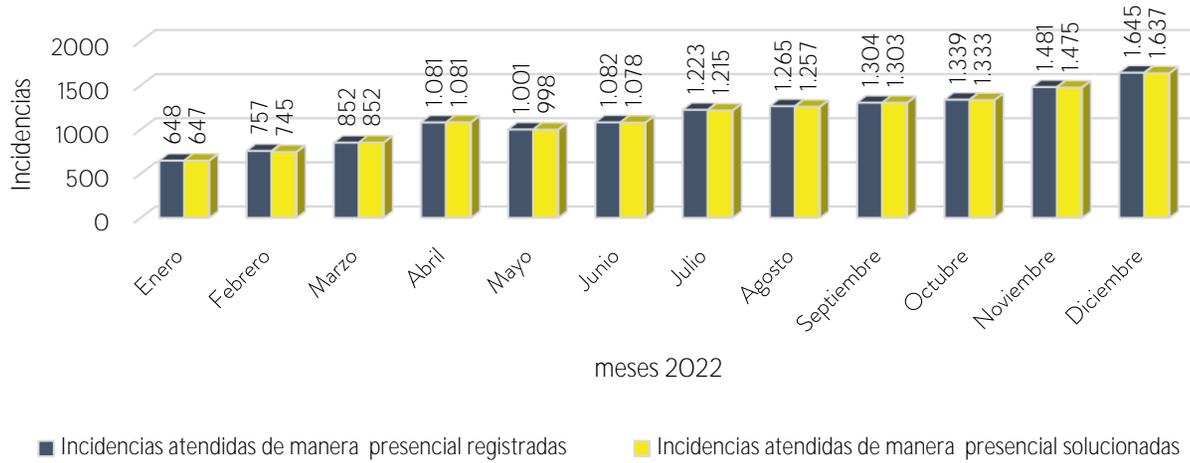


Requerimientos atendidos de manera presencial

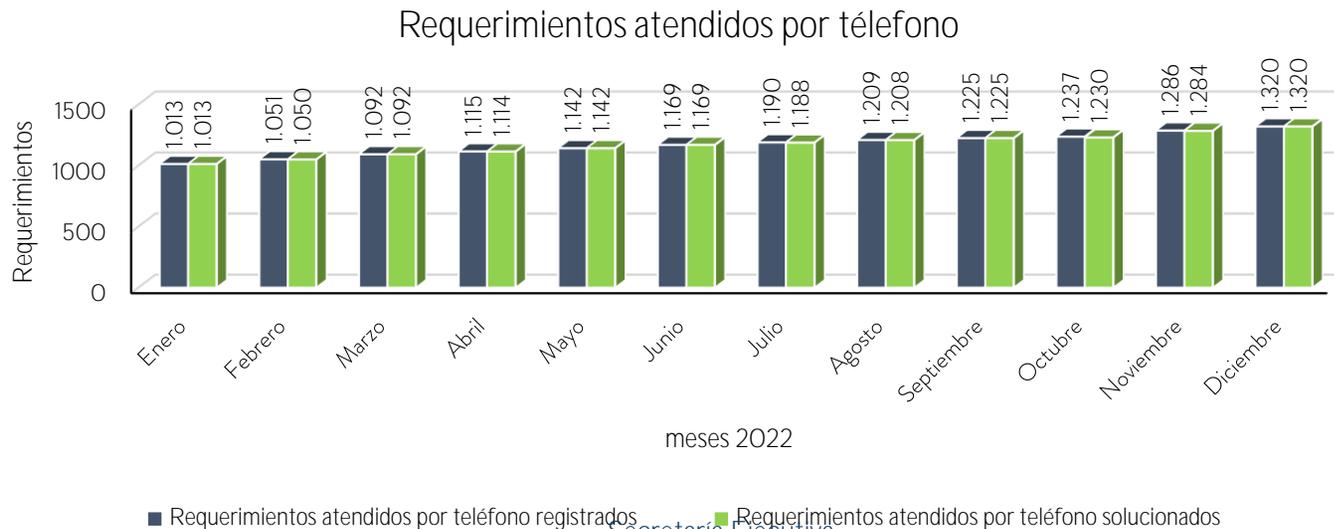


Dirección de Tecnologías de la Información

Incidencias atendidas de manera presencial

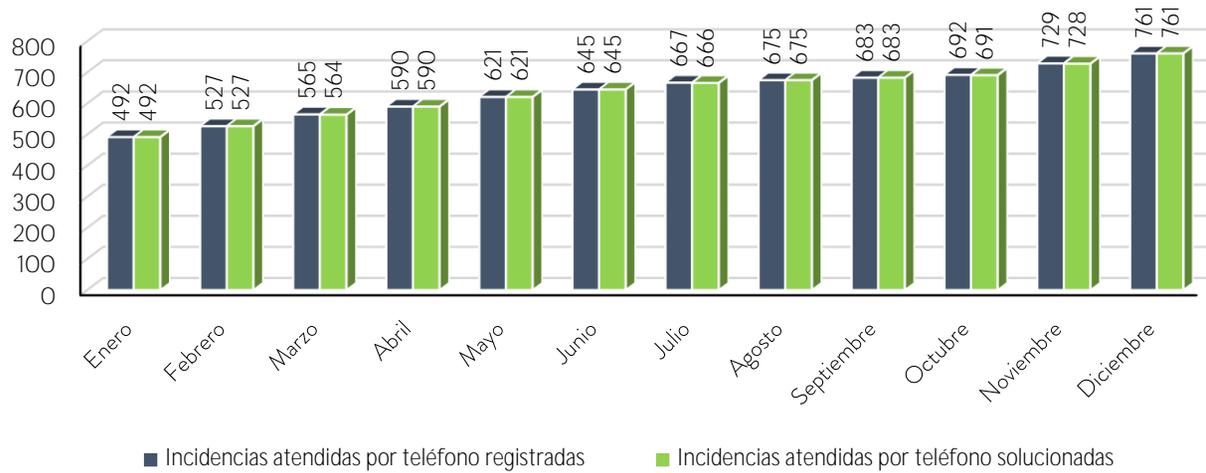


Requerimientos atendidos por teléfono

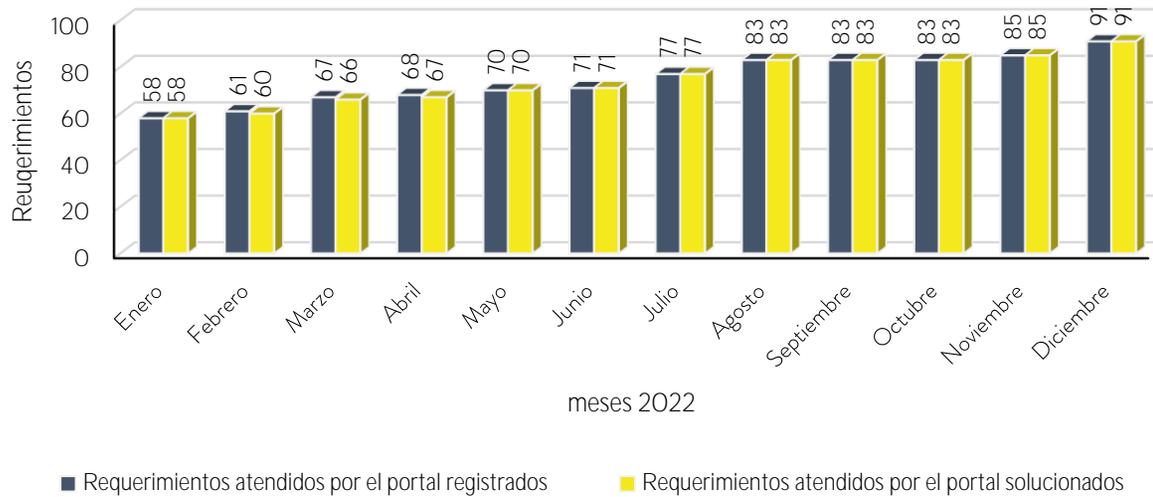


Dirección de Tecnologías de la Información

Incidencias atendidas por teléfono



Requerimientos atendidos por el portal



Dirección de Tecnologías de la Información

Incidentes atendidos por el portal

