

AVISO DE CONVOCATORIA

En cumplimiento con lo establecido en el numeral 2.3.1.4, del capítulo II del Acuerdo AOG No. 039 de 2019, la JURISDICCIÓN ESPECIAL PARA LA PAZ - JEP convoca a todos los interesados en participar en el proceso Invitación Pública Igual o Superior A 450 SMMLV - JEP-IPS-004-2019, el cual se describe a continuación:

NOMBRE, DIRECCIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA DE LA ENTIDAD

Jurisdicción Especial Para La Paz - JEP, ubicada en la Cra 7 No. 63-44 - correo electrónico de los procesos de selección de la entidad contratos@jep.gov.co

OBJETO DEL CONTRATO A CELEBRAR

“Disponer el outsourcing de un sistema de mesa de ayuda y servicios conexos para atender las solicitudes como incidencias o problemas de los servicios de TI, dentro de la JEP”.

ALCANCE

El alcance del objeto incluye, entre otros:

1. Contratar el servicio de Mesa de ayuda, soporte en sitio que garanticen la gestión, análisis, documentación y solución de todos los incidentes y requerimientos tecnológicos para el soporte de primer nivel en: equipos de cómputo ofimáticos, redes LAN y WLAN, comunicaciones unificadas (incluye telefonía IP), aplicaciones misionales, estratégicas, de soporte a los procesos y otras que se adquieran durante la vigencia del contrato solicitados por los funcionarios de la entidad en relación con los servicios de TI, basándose en las buenas prácticas ITIL.
2. Prestar un servicio centralizado de mesa de ayuda, desde un punto único de contacto donde el usuario (Funcionario o Contratista) focalice las solicitudes de servicios que requieran los colaboradores de la (JEP), brindando atención sobre aquellos incidentes y requerimientos solucionables por el personal de soporte remoto, soporte en sitio y especialistas de nivel dos para la atención en gestión de identidades, gestión de seguridad y administración de seguridad perimetral, realizando seguimiento y monitoreo a la efectividad de las soluciones entregadas y a las escaladas a un nivel superior de conocimiento, enmarcados en los acuerdos de niveles de servicios (ANS) establecidos por la Entidad.
3. Adquirir una herramienta para la Gestión de Servicios de TI, en la cual se desplieguen los módulos para la prestación del servicio de Mesa de Ayuda y se implementen los procesos requeridos. La cantidad de procesos y módulos descritos en el Anexo 1. Especificaciones Técnicas.
4. Adquirir una solución integral de seguridad enfocada en la gestión de usuarios internos para operar de manera más efectiva la gestión y gobierno de identidades, así como el "Inicio de Sesión Único"(single sign on). Dicha solución deberá ser operada por el contratista de manera óptima rigiéndose bajo los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos. Dada la importancia de la solución de Seguridad se requiere que todos

los componentes, módulos, herramientas, productos, que hagan parte de la solución global se integren y sean de un mismo fabricante.

PLAZO ESTIMADO DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de julio de 2022, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato que se pretende celebrar es hasta por la suma de **CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 5.767.932.262)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar, los cuales serán con cargo al certificado de disponibilidad presupuestal No. 29419 de abril 2019, expedido por la Subdirección Financiera y carta de vigencias futuras con radicado No. 2-2019-025320, expedida por la Dirección General del Presupuesto Público Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, distribuido de la siguiente manera:

Vigencia 2019 hasta la suma de: **DOS MIL CUATROCIENTOS ONCE MILLONES CIENTO DOCE MIL SETECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 2.411.112.762)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

Vigencias futuras 2020 hasta la suma de: **MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL PESOS M/CTE (\$1.299.414.000)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

Vigencias futuras 2021 hasta la suma de: **MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL PESOS M/CTE (\$1.299.414.000)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

Vigencias futuras 2022 hasta la suma de: **SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$757.991.500)** incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	SITIO
Publicación del Documento Justificativo de la Contratación	30 octubre de 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	SITIO
Plazo maximo para observar	Hasta el 05 de noviembre 2019 hasta las 5:00 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Respuesta a observaciones	Hasta el 08 de noviembre 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Plazo para modificaciones.	Hasta el 12 de noviembre 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Presentación de propuestas (cierre)	14 de noviembre de 2019 hasta las 8:00 AM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Evaluación de la ofertas	Del 14 al 18 de noviembre de 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Publicación informe de verificación de basicos de participacion	18 de noviembre de 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Traslado del informe de evaluación y Presentación de observaciones	Del 19 de noviembre al 21 de noviembre de 2019 hasta las 5:00 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Contraobservaciones	Del 22 de noviembre de 2019 hasta las 5:00 PM	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Publicación respuestas a observaciones y aceptación de la oferta o declaratoria de fallido	27 de noviembre de 2019	Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx
Suscripción del Contrato	Dentro de un (01) día siguiente a la aceptación de	Sede JEP, Carrera 7 Nro. 63-44 de Bogotá D.C y Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	SITIO
	oferta	
Registro presupuestal	Al día siguiente de la firma del contrato	Sede JEP, Carrera 7 Nro. 63-44 de Bogotá D.C
Entrega de garantías	Dentro del primer día siguiente a la suscripción del contrato	Sede JEP, Carrera 7 Nro. 63-44 de Bogotá D.C y Página del SECOP II https://community.secop.gov.co/STS/cce/Login.aspx

No se aceptarán propuestas enviadas por correo, vía fax o entregadas en las oficinas de la JEP, solamente en caso de indisponibilidad del SECOP II, se deberán enviar las propuestas al correo electrónico: contratos@jep.gov.co; para lo cual, tanto proveedores como Entidad estatal seguirán el procedimiento de la guía para actuar en caso de indisponibilidad del SECOP II de Colombia Compra Eficiente.

FORMA COMO LOS INTERESADOS PUEDEN CONSULTAR LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Los documentos del proceso pueden ser consultados en el SECOP II www.colombiacompra.gov.co; y en la Subdirección de Contratación de la JEP, ubicada en la Carrera 7 No. 63 -44 Piso 6 de la ciudad de Bogotá D.C.

NOTA: Las observaciones al proceso deberán ser elevadas exclusivamente por la PLATAFORMA TRANSACCIONAL DEL SECOP II.

INVITACIÓN A LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS:

La JEP, invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer control social al presente Proceso de Contratación, en cualquiera de sus etapas, a que presenten las recomendaciones que consideren convenientes y a que consulten los Documentos del Proceso en el SECOP II.