

# Informe II Trimestre – Encuentros de participación “Restaurando Confianza con la Ciudadanía”

Secretaría Ejecutiva - Oficina Asesora de Atención a  
la Ciudadanía.

Bogotá D.C, Junio 2024

## 1. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2024, la Oficina Asesora de Atención a la Ciudadanía llevará a cabo los espacios de participación ciudadana "Restaurando Confianza con la Ciudadanía". Estos eventos tienen como objetivo fortalecer la participación ciudadana y la construcción de confianza con la ciudadanía en general, contribuyendo así al proceso de reconstrucción del tejido social en el país.

En el año 2023, se realizaron aproximadamente 30 eventos que incluyeron talleres tanto presenciales como virtuales en diversos territorios y departamentos del país. Para este año en curso, se espera organizar 35 encuentros de participación llegando a nuevos lugares del país.

Para el desarrollo de los encuentros se espera contar con la participación de magistratura, los equipos de la secretaria ejecutiva y la Unidad de Investigación y Acusación. Estos encuentros estarán principalmente enfocados en mujeres líderes, pueblos indígenas y la población negra, afrocolombiana, raizal y palenquera.

Durante el primer trimestre se desarrollaron dos (2) encuentros de participación en San Juanito Meta, con la participación de presidentes de juntas de acción comunal y servidores públicos municipales. Para el segundo trimestre se desarrollaron veinte (20) encuentros de participación con la asistencia de presidentes de juntas de acción comunal, jóvenes, servidores públicos, mujeres y ciudadanía en general. A continuación, se relacionan los encuentros realizados y posteriormente se realiza una síntesis de las actividades adelantadas y los resultados obtenidos.



Tabla 1 – Encuentros de Participación 2do. Trimestre del 2024

Departamento	Municipio	Público	Fecha
<b>Antioquia</b>	Turbo	Ciudadanos	12/04/2024
<b>Antioquia</b>	Turbo	JAC	13/04/2024
<b>Antioquia</b>	Apartadó	JAC	13/04/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	Servidores	23/04/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	NARP	27/04/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	Artistas	29/04/2024
<b>Cesar</b>	Codazzi	Ciudadanos	03/05/2024
<b>Guainía</b>	Inírida	Servidores	03/05/2024
<b>Guainía</b>	Inírida	Ciudadanos	03/05/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	Indígenas	04/05/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	NARP	10/05/2024
<b>Bogotá</b>	Bogotá	Servidores	24/05/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Cali	JAC	17/06/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Cali	JAC	17/06/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Buenaventura	Jóvenes	18/06/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Buenaventura	Mujeres	19/07/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Buenaventura	JAC	19/06/2024
<b>Valle Del Cauca</b>	Buenaventura	JAC	20/06/2024
<b>Córdoba</b>	Tierralta	JAC	22/06/2024
<b>Córdoba</b>	Tierralta	Ciudadanos	23/06/2024

Fuente: Elaboración propia

## 1. Esta vez en Turbo y Apartadó (Antioquia) con presidentes de Juntas de Acción Comunal (JAC) en el marco de la “Feria de Servicios por la Paz”

El viernes 12 de abril en articulación con la Unidad de Investigación y Acusación (UIA) en cabeza del Fiscal y la profesional de la Oficina Asesora de Gestión Territorial y los equipos de la Subsecretaria se llevó a cabo la “Feria de Servicios por la Paz” en la oficina territorial de Turbo (Antioquia) con el objetivo de acercar la gestión de la JEP a la ciudadanía de la región y promover el reconocimiento de la oficina de la Jurisdicción por parte de las comunidades.

En la feria se contó con la participación de la Alcaldía municipal con los programas sociales, comisaria de familia y enlace municipal de atención a víctimas, secretaria de gobierno, Policía Nacional, SENA, Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas, Defensoría del Pueblo y USAID con el Programa de Justicia Inclusiva. La Feria fue el preámbulo para realizar los encuentros de participación en Turbo y Apartado.

El 13 de abril, en las instalaciones de la Universidad de Antioquia a las 9:00 a.m. y hasta las 12:00 m se desarrolló el encuentro de "Restaurando Confianza con la Ciudadanía" con la participación de cerca de 40 líderes de las juntas de acción comunal de las veredas y corregimiento de Turbo. La jornada comenzó con un saludo de la Jurisdicción Especial para la Paz. Luego, se inició con una respuesta general a la pregunta "¿Qué sabe de la JEP?" donde algunos participantes confundieron la JEP con la Unidad de Atención y Reparación Integral para las Víctimas.

Después, se abordaron los temas principales: ¿Qué es la JEP? y ¿Qué nos diferencia? A partir de este punto, se discutieron las generalidades de la Jurisdicción Especial para la Paz, tales como su función en la implementación del Acuerdo de Paz, su papel en la investigación y sanción de



crímenes cometidos durante el conflicto armado, y su enfoque en la garantía de los derechos de las víctimas y la verdad histórica.

Además, se trató la importancia de la participación ciudadana en el proceso de paz y se destacaron los mecanismos de participación que ofrece la JEP, como las audiencias públicas y la recepción de informes y testimonios de las comunidades afectadas.

Con el apoyo de la Magistrada Natazha Henríquez Chacín se presentó información los avances del macro caso 4 y las acciones restaurativas que se están realizando en el territorio, se despejaron las dudas de los participantes. De manera reiterada el equipo de Oficina Asesora de Atención a la Ciudadanía aclaró y explicó de manera detalla los términos que fueron de difícil comprensión por parte de los asistentes, entre estos: Comparecientes, Justicia Restaurativa, TOARS, sanciones propias. Se dio cierre con la socialización de los canales de atención y la evaluación del encuentro a través de la herramienta del “termómetro”.

Este encuentro se realizó con el acompañamiento de los equipos de las oficinas asesoras de Gestión Territorial, SAAD Víctimas, SAAD Comparecientes y la UIA. Como resultado se evidenció un grupo de líderes comunales más informados sobre la gestión de la JEP, las rutas de participación, los canales de atención y del proyecto restaurativo que se está implementando en la región.

A partir de las 2:00 pm en el salón de la Junta de Acción Comunal de Barrio Obrero en Apartadó, se inició la segunda jornada de “Restaurando Confianza con la Ciudadanía”, con la participación de 30 presidentes y representantes de juntas de acción comunal del municipio. En similares condiciones al encuentro de la mañana de desarrollaron las actividades, exceptuando la participación de Magistrada.

Se realizó la sección del “Conversemos” como actividad de lenguaje claro, a través de la dinámica “tres minutos de verdad”, se llevó a los asistentes a conformar dos grupos, y a través de una batería de preguntas previamente diseñadas, aclarar términos como sanciones, TOARS, JEP, Sistema Integral para la Paz, justicia restaurativa, a fin de facilitar su comprensión. Finalmente se presentó los canales de atención de la Jurisdicción y la ruta de atención y se evaluó la actividad.

Se estableció el compromiso con los participantes, de que ellos deben, dar a conocer con sus comunidades las actividades adelantadas por las JEP en la región.



## **2. Restaurando Confianza con los servidores de la Defensa Civil y de las Secretarías de Educación del país.**

El 23 de abril, de 3:00 a las 5:00 pm, de manera virtual se llevó a cabo el "Restaurando Confianza con la Ciudadanía" con la asistencia de 30 servidores públicos de la Defensa Civil Colombiana, conectados a través de la plataforma de Google Meet, desde los departamentos de Cundinamarca, Caquetá, Santander, Antioquia, Cauca, Casanare, Magdalena, Sucre, Risaralda, Tolima y Quindío.

Se dio inicio al encuentro con la presentación del objetivo del encuentro, y luego se validó el nivel de conocimiento de los asistentes con la actividad de ¿Qué es la JEP?, a partir de los aportes de los asistentes, se socializaron los aspectos generales de la Jurisdicción Especial para la Paz, incluyendo su rol en la implementación del Acuerdo de Paz, su responsabilidad en la investigación y sanción de delitos ocurridos durante el conflicto armado, así como su compromiso con la protección de los derechos de las víctimas y la búsqueda de la verdad histórica.

Así como las rutas de participación de las víctimas y los canales de atención proporcionados por la jurisdicción. Además, se hizo hincapié en los escenarios en los que las víctimas y los comparecientes participan en los procesos judiciales y restaurativos, resaltando su importancia en el contexto de la justicia transicional y la reparación integral.

Al final de la sesión, se aplicó un cuestionario de evaluación a través de la plataforma en línea Kahoot, para validar la claridad y apropiación de las temáticas abordadas durante el encuentro, a partir de esta dinámica se amplió el conocimiento de los asistentes y se despejaron dudas adicionales que surgieron. Como compromiso los asistentes establecieron la oportunidad de orientar en sus territorios a las comunidades para que reconozcan la misión de la JEP y en caso de estar interesadas en participar en el proceso judicial, compartir los canales de atención de la Jurisdicción.

Adicionalmente el 24 de mayo, en las instalaciones del Ministerio de Educación Nacional, en el marco del IV Encuentro Nacional de Líderes y Lideresas de Servicio al Ciudadano, de 8:00 a 10:00 am, se realizó el encuentro de Restaurando Confianza con la Ciudadanía con la asistencia de más de 100 enlaces de las Secretarías de Educación del país. Este inició con la socialización

del objetivo y la agenda a realizar, luego se validó el nivel de conocimiento sobre la jurisdicción a través de la dinámica ¿Qué sabe de la JEP?, con los aportes brindados por los participantes se realizó la socialización de las generalidades de la entidad.

A través de una línea de tiempo se socializo la misión y alcance de la JEP a través del modelo de justicia transicional y restaurativa, se marcó las diferencias con otras entidades que interactúan con víctimas, se hizo un recorrido sobre el relacionamiento con los comparecientes, los tipo de sanciones y los proyectos exploratorios que actualmente se vienen desarrollando en el país, se informan las rutas de participación y los canales de atención y finalmente se desarrolla el “Conversemos” con la dinámica de “tres minutos de verdad” se divide al auditorio en tres grupos, y con el uso de una batería de preguntas previamente diseñadas, se valida la claridad de los temas y términos abordados.

Finalmente, con la aprobación de los asistentes se estable el compromiso de dinamizar una red de apoyo desde las secretarías de educación del país, para orientar a víctimas y en general a la ciudadanía que se acerque a preguntar por la justicia restaurativa que lidera la JEP para facilitar el acceso a las rutas de participación y la interacción en los canales de atención de la entidad.

Se culmina el encuentro con la evaluación del espacio de participación a través de la herramienta del “Semáforo”.



### **3. Desde Inírida Restauramos Confianza con los servidores públicos del territorio y con los integrantes de las mesas de víctima de Guainía**

El viernes 3 de mayo a partir de las 8:00 am y hasta las 4:00 pm en las Instalaciones del Edificio El Barco de la Gobernación de Guainía con el apoyo de Procuraduría General de la Nación y con agenda compartida con la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas se desarrolló el Restaurando Confianza con la Ciudadanía con la participación de alrededor de 20 servidores públicos de entidades como la Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Gobernación del Guainía, Alcaldía de Inírida, Misión de Seguimiento de la ONU entre otras.

Se dio inicio al encuentro con la presentación de los asistentes, la socialización del objetivo y la agenda del espacio, y posteriormente se valida el nivel de conocimiento sobre la JEP, a través de la telaraña de saberes, usando la pregunta orientadora de ¿Qué sabe de la JEP? A partir de las intervenciones y aportes de los asistentes se realiza la socialización de las generalidades de la Jurisdicción Especial para la Paz, tales como su función en la implementación del Acuerdo de Paz, su papel en la investigación y sanción de crímenes cometidos durante el conflicto armado, y su enfoque en la garantía de los derechos de las víctimas y la verdad histórica.

Además, se trató la importancia de la participación ciudadana en el proceso de paz y se destacaron los mecanismos de participación que ofrece la JEP, como las audiencias públicas y la recepción de informes y testimonios de las comunidades afectadas. Así mismo el avance del caso 9, y la importancia de la participación de las víctimas en el proceso judicial.

Se concluyó el encuentro dando respuesta a las inquietudes de los asistentes y definiendo como compromiso su apoyo con la orientación a la ciudadanía sobre el proceso de justicia restaurativa

y su enrutamiento a través de los canales de atención de la entidad y de la profesional de la oficina asesora de gestión territorial.

A las 2:00 y hasta las 4:00 pm en las instalaciones del Auditorio de la Biblioteca Municipal en articulación con el enlace de Víctimas de la Alcaldía, se realizó el encuentro de Restaurando Confianza con aproximadamente 20 miembros de la mesa departamental y municipal de víctimas, en su mayoría personas pertenecientes a pueblos indígenas del departamento y de la amazonia, residentes en Inírida tras el desplazamiento forzado de sus territorios.

Durante este espacio se abordan en lenguaje claro y con el uso de ejemplos aterrizados al contexto territorial, las generalidades de la JEP, haciendo énfasis en las diferencias con otras entidades como la Unidad de Atención y Reparación Integral a la Víctimas y la Unidad de Restitución de Tierras, y reiterando el paso a paso de la ruta de acreditación para su posible participación a través del Macro caso 9, así mismo los canales de atención de la jurisdicción.

Finalmente se entrega material de apoyo para facilitar el cumplimiento del acuerdo establecido con los asistentes, para difundir con sus comunidades la gestión de justicia restaurativa y las rutas de participación en la JEP. Para desarrollar estos encuentros se contó con el apoyo de las profesionales de las oficinas asesoras de Gestión Territorial y de Atención a Víctimas de la JEP.



#### **4. Encuentros: Jóvenes indígenas, negros, afrodescendientes, raizales, palenqueros y artistas en articulación con la Universidad del Rosario.**

Entre el 27 y 29 de abril, y el 4 y 10 de mayo, se llevaron a cabo los encuentros de participación "Restaurando Confianza con la Ciudadanía" en las instalaciones de la Universidad del Rosario en articulación con el "Centro de Estudios Intercultural por el diálogo de saberes e inclusión de los pueblos étnicos". Estos cuatro encuentros contaron con la presencia de jóvenes NARP, jóvenes artistas y jóvenes indígenas, sumando un total de 88 participantes en los cuatro espacios de participación.

Las jornadas iniciaron con un saludo de la Jurisdicción Especial para la Paz y la presentación de los jóvenes, describiendo el pueblo al cual pertenecían. Seguido por una pregunta sobre "¿Qué conoce de la JEP?". En los espacios, existía una apropiación media sobre el conocimiento de los participantes con la JEP, principalmente relacionando la Jurisdicción con el acuerdo de paz firmado con el Gobierno Santos. Sin embargo, existían confusiones sobre quienes comparecen y la misionalidad las entidades del Sistema Integral para la Paz.

Con base en las intervenciones y aportes de los asistentes, se procede a la socialización de las generalidades de la Jurisdicción Especial para la Paz. Se expone su papel en la implementación del Acuerdo de Paz, su responsabilidad en la investigación y sanción de los delitos ocurridos durante el conflicto armado, y su énfasis en la protección de los derechos de las víctimas y la búsqueda de la verdad histórica.

Al tratarse de población indígena y NARP, la sesión se situó en el macro caso 9 "cometidos contra Pueblos y Territorios Étnicos en el marco del conflicto armado colombiano" en este se dio inicio con un video de la magistrada Xiomara Balanta relatando las audiencias y cómo la

JEP está llegando a los territorios de las comunidades étnicas. Seguidamente, se presentaron los dos protocolos de relacionamiento, que indica la ruta de acción de la JEP, el reconocimiento y el respeto por prácticas y expresiones de justicia propia. Finalmente, en la exposición se abordó los crímenes cometidos y los avances en las audiencias.

Las actividades concluyeron con una práctica de "3 minutos de verdad", en la cual los participantes respondieron preguntas sobre la Jurisdicción Especial para la Paz, así como sobre el conocimiento de pueblos indígenas y NARP. Además, se respondieron inquietudes sobre la posible participación de presidentes o expresidentes en la JEP y se aclararon términos que aún generaban dudas, buscando entre los participantes que el lenguaje fuera claro y accesible para todos.

La sesión concluyó con un compromiso de los estudiantes hacia la Jurisdicción: transmitir lo aprendido a sus autoridades y comunidades. Varios de estos estudiantes provienen de pueblos donde se han estado llevando a cabo acreditaciones colectivas, por lo que su labor de difusión con sus líderes será de gran importancia para que la JEP siga llegando a las comunidades étnicas.



## 5. JEP en el Valle del Cauca: Compromiso con Cali y Buenaventura

En la semana del 17 al 20 de junio de 2024, la Oficina Asesora de Atención a la Ciudadanía fortaleció su presencia institucional en el Valle del Cauca. Por medio de 6 encuentros institucionales dirigidos a presidentes de Juntas de Acción Comunal, organizaciones de mujeres y organizaciones de jóvenes. Se contó con la participación de más de 200 personas durante el desarrollo de estos encuentros de participación.

Los primeros dos encuentros se realizaron en Cali, el día 17 de junio en las instalaciones de Centro Regional de Atención a Víctimas – CRAV, es importante señalar que en este punto tiene presencia permanente la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Por tal razón, el desarrollo de estos espacios de participación además de brindar un relacionamiento directo con la ciudadanía era la oportunidad de dar a conocer la presencia permanente de la Jurisdicción.

Estos primeros dos encuentros, contaron con la participación de Presidentes de juntas de acción comunal y servidores públicos. Se inició validando con los participantes su conocimiento sobre la JEP, allí la gran mayoría habían escuchado o conocían la misionalidad de la JEP y su compromiso con las víctimas del conflicto armado. Sin embargo, no reconocían como la JEP daría cumplimiento a los principios de verdad, justicia, reparación y no repetición. Los y las participantes durante gran parte del inicio señalaron los problemas que vive Cali, al ser un municipio receptor de víctimas provenientes del pacífico colombiano; así mismo, varios participantes eran víctimas del desplazamiento por lo cual se mostraron interesados en el tema.

Posteriormente, se realizó una presentación detallada sobre la misión y el alcance de la JEP mediante un enfoque de justicia transicional y restaurativa, utilizando una línea de tiempo. Se destacaron las diferencias con otras entidades que también trabajan con víctimas. Además, se

exploró la relación con los comparecientes, los tipos de sanciones aplicables y los proyectos innovadores en curso a nivel nacional. Se proporcionaron detalles sobre las vías de participación y los canales de atención disponibles haciendo un especial énfasis en la sede y punto de atención del CRAV.

Finalmente, se llevó a cabo un intercambio interactivo titulado "Conversemos", donde se dividió al auditorio en dos grupos para participar en la dinámica de "tres minutos de verdad". Allí se abordaron los temas más llamativos durante la sesión, había dudas sobre la participación de organizaciones armadas diferentes a las FARC en la JEP, a lo cual se hizo especial énfasis en los comparecientes obligatorios y voluntarios. En este mismo sentido, varios presidentes de las juntas de acción señalaron su interés de llevar la jurisdicción a los barrios y localidades, para seguir desconcentrando la JEP en Cali y llegar directamente a los espacios con víctimas.



Seguidamente, el 18, 19 y 20 de junio la Oficina Asesora de Atención a la Ciudadanía se desplazó hacia Buenaventura, en articulación con la Personería Municipal de Buenaventura, la Secretaria de Seguridad y Convivencia de la Gobernación del Vale del Cauca y la Policía Nacional. Desarrollaron 4 espacios de participación, el primer encuentro fue con jóvenes de la red de juventudes de Buenaventura, el segundo encuentro con mujeres de la "Fundación Yo tengo Fe",

el tercer encuentro con los presidentes de juntas de acción comunal de la localidad I “Isla de Cascajal” y el cuarto encuentro con localidad II “El Pailón”.

Durante los encuentros con mujeres y jóvenes, se observó un conocimiento limitado sobre la JEP y una capacidad de liderazgo de las mujeres que requería fortalecimiento. Esto llevo a reforzar mucho más la socialización del acuerdo de paz, los principios de justicia restaurativa y las entidades que hacen parte del Sistema Integral para la Paz. Constantemente se motivó a los participantes para que participaran activamente de las actividades, logrando así el auto reconocimiento como sembradores y resilientes.

En los grupos de mujeres y jóvenes se evidenció una buena apropiación de los temas conversados y se evidenció una excelente disposición para tomar la información y replicarla. Al final de la sesión, los grupos pidieron estar en más contacto con la Jurisdicción y en lo posible realizar una futura articulación con la Coordinadora de Juventudes del Distrito y el Laboratorio de Paz de Policía Nacional para hacer un encuentro ampliado.

Los últimos dos encuentros con las Juntas de Acción Comunal que se desarrollaron en Buenaventura partieron de un conocimiento básico de la JEP. Sin embargo, al ser una entidad pública entre la gran mayoría de participantes existía desconfianza, por las reiteradas decepciones de la respuesta del Estado a las necesidades del Territorio en especial con las víctimas del conflicto armado, según lo señalado por los participantes.

Durante el desarrollo del encuentro, los participantes tenían preguntas especialmente orientadas a la búsqueda de personas desaparecidas y así como las medidas cautelares de la JEP sobre el Estero de San Antonio de Buenaventura, un manglar donde se espera encontrar a las personas desaparecidas.

Al final de la sesión, se acordó programar actividades fuera del horario laboral para fomentar una mayor participación, ya que el inicio se retrasó debido a la ocupación laboral de muchos participantes y a la espera por la lluvia. Además, la Oficina Asesora de Atención al Ciudadano y la Oficina Asesora de Gestión Territorial se comprometieron a evaluar internamente la viabilidad de realizar acciones específicas de acreditación de víctimas en colaboración con las juntas de acción comunal. Finalmente, como área de mejora para futuros eventos más productivos, se identificó la necesidad de mejorar los desembolsos de transporte, ya que hubo considerable demora en la entrega de recursos a los invitados, causando incomodidad.



## 6. JEP con las ciudadanías Ferias de Atención Ciudadana y Encuentros de Participación en Tierralta (Córdoba) y Codazzi (Cesar)"

La Oficina Asesora de Atención a la Ciudadana busca en articulación con las demás Oficinas de la Secretaria Ejecutiva hacer presencia en las ferias de atención a la ciudadanía adelantadas por entidades del orden nacional y territorial. En este sentido, el 3 de mayo participamos en la Feria de Servicios #PorLaInclusión en el municipio de Agustín Codazzi/Cesar, organizada por el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social; y el 22 y 23 de junio en la Feria

“Juntémonos, el festival de lo público” organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el municipio de Tierralta – Córdoba.

Durante estas jornadas de atención a la ciudadanía, la JEP llevó a cabo procesos de acreditación para víctimas del conflicto armado, facilitando el acceso a la justicia transicional y proporcionando información detallada sobre los beneficios y procedimientos del sistema. Además, se programaron reuniones informativas y consultas directas con los asistentes, donde se abordaron inquietudes específicas sobre el proceso de paz y se promovió la participación de la comunidad en actividades de reconciliación y memoria histórica. Asimismo, se ofrecieron servicios de asesoría legal especializada y se distribuyeron materiales educativos para promover el conocimiento y la comprensión de los derechos de las víctimas.

Así mismo, en el marco de la Feria se desarrolló un “Restaurando Confianza” en Tierralta en el Colegio Fe y Alegría. El encuentro presencial diseñado para restaurar la confianza comunitaria se llevó a cabo con éxito en Tierralta, Córdoba. Durante el evento, presidentes y representantes de juntas de acción comunal participaron activamente en una serie de actividades interactivas y educativas destinadas a informar sobre la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la justicia transicional. Esta iniciativa, enmarcada dentro de la Oferta Pública Nacional Priorizada en Memoria, Reparación y Paz, proporcionó un espacio de diálogo crucial para promover el apoyo a los procesos de justicia transicional y restaurativa en Colombia. Durante este espacio, se trabajó de manera articulada con el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Sin embargo, Tierralta al ser un municipio que ha vivido muchas violencias, varias consultas de los participantes iban orientadas a tratar los temas de competencia de los crímenes de paramilitarismo competencia de Justicia y Paz. Sin embargo, también habían participantes con

consultas específicas para adelantar la acreditación en el Macro Caso 10, frente a estos casos se adelantó la correspondiente acreditación en el marco de la feria de servicios.

El encuentro no solo fortaleció la participación ciudadana y construyó confianza con la comunidad, sino que también facilitó el intercambio de experiencias y perspectivas entre los líderes comunitarios. Esto contribuyó a cultivar un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la búsqueda de la verdad, la justicia y la reparación. Con metodologías participativas y recursos didácticos, el evento fue un paso significativo hacia la integración y reconciliación social, reflejando el compromiso continuo con la memoria, la reparación y la construcción de una paz sostenible en el país.



**Conclusiones:**

El proceso de participación ciudadana bajo la iniciativa "Restaurando Confianza con la Ciudadanía" ha concluido con resultados significativos y compromisos claros hacia la consolidación de la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) en Colombia. A través de una serie de encuentros estratégicamente diseñados, se ha logrado un diálogo inclusivo y constructivo que ha fortalecido los lazos entre la JEP y la comunidad, estableciendo bases sólidas para una justicia restaurativa efectiva y accesible. Este informe sintetiza los hallazgos clave, las recomendaciones emergentes y las acciones propuestas por los participantes, destacando el impacto positivo de las medidas de comunicación y la transparencia en el proceso. Las siguientes conclusiones reflejan no solo los logros alcanzados, sino también los desafíos identificados y las oportunidades para continuar avanzando hacia una paz sostenible y participativa en el país.

**Compromisos asumidos:** Se estableció un compromiso constante con los participantes de difundir las actividades y la misión de la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) en sus comunidades respectivas. Este compromiso se evidenció en múltiples encuentros, como en Turbo y Apartadó (Antioquia), Cali y Buenaventura (Valle del Cauca), y Guainía, donde los líderes comunitarios se comprometieron a informar y orientar sobre las acciones de justicia restaurativa.

**Actividades de lenguaje claro:** Se implementaron actividades específicas de lenguaje claro en varios encuentros, como la dinámica "tres minutos de verdad" y la telaraña de saberes, diseñadas para aclarar conceptos complejos como sanciones, comparecientes y

justicia restaurativa. Estas actividades fueron especialmente efectivas en los encuentros con jóvenes, mujeres, líderes comunitarios y servidores públicos, facilitando una comprensión más profunda de los temas discutidos.

**Resultados obtenidos:** Los encuentros lograron aumentar el conocimiento y la comprensión sobre la JEP y sus mecanismos de participación. Se observó un incremento en la apropiación de los temas tratados, así como un interés creciente por parte de los participantes en seguir involucrados en el proceso de paz y justicia transicional. Se destacó también el fortalecimiento del tejido social y la confianza en las instituciones, especialmente en áreas históricamente afectadas por el conflicto armado y la violencia.

**Impacto en la comunidad:** Los encuentros contribuyeron significativamente a la reconstrucción del tejido social, fortaleciendo la participación ciudadana y promoviendo la confianza en las instituciones gubernamentales. La interacción directa con representantes de la JEP y otras entidades permitió a los participantes sentirse escuchados y comprendidos, reforzando así la legitimidad y la efectividad de las iniciativas de paz y reconciliación.

