



JEP | JURISDICCIÓN
ESPECIAL PARA LA PAZ



#Sistema
Restaurativo

Jurisdicción Especial para la Paz - JEP

Encuesta de Participación ciudadana 2025

Oficina Asesora de Atención a la Ciudadanía

Presentación de resultados



JEP | JURISDICCIÓN
ESPECIAL PARA LA PAZ

Índice

1. Objetivo
2. Ficha técnica
3. Resultados
4. Recomendaciones

1. Objetivo

Objetivo



Presentar los resultados y análisis de la encuesta de Participación Ciudadana 2025, identificando las opiniones ciudadanas sobre los procesos de la JEP y propuestas para fortalecer las actividades que se van a desarrollar durante 2025. Este diagnóstico busca servir como insumo clave para diseñar estrategias inclusivas y efectivas que promuevan la participación incidente de la ciudadanía en la Jurisdicción Especial para la Paz.

2. Ficha técnica



Sistema
Restaurativo

JEP | JURISDICCIÓN
ESPECIAL PARA LA PAZ

Ficha técnica

Nombre	Encuesta de participación ciudadana.
Período	XXX diciembre 2024 – 27 de enero 2025
Encuestas realizadas	296
Número de preguntas realizadas	18
Cobertura de la muestra	Nacional
Canales de aplicación	Página Web www.jep.gov.co , correo electrónico y WhatsApp.

3. Resultados

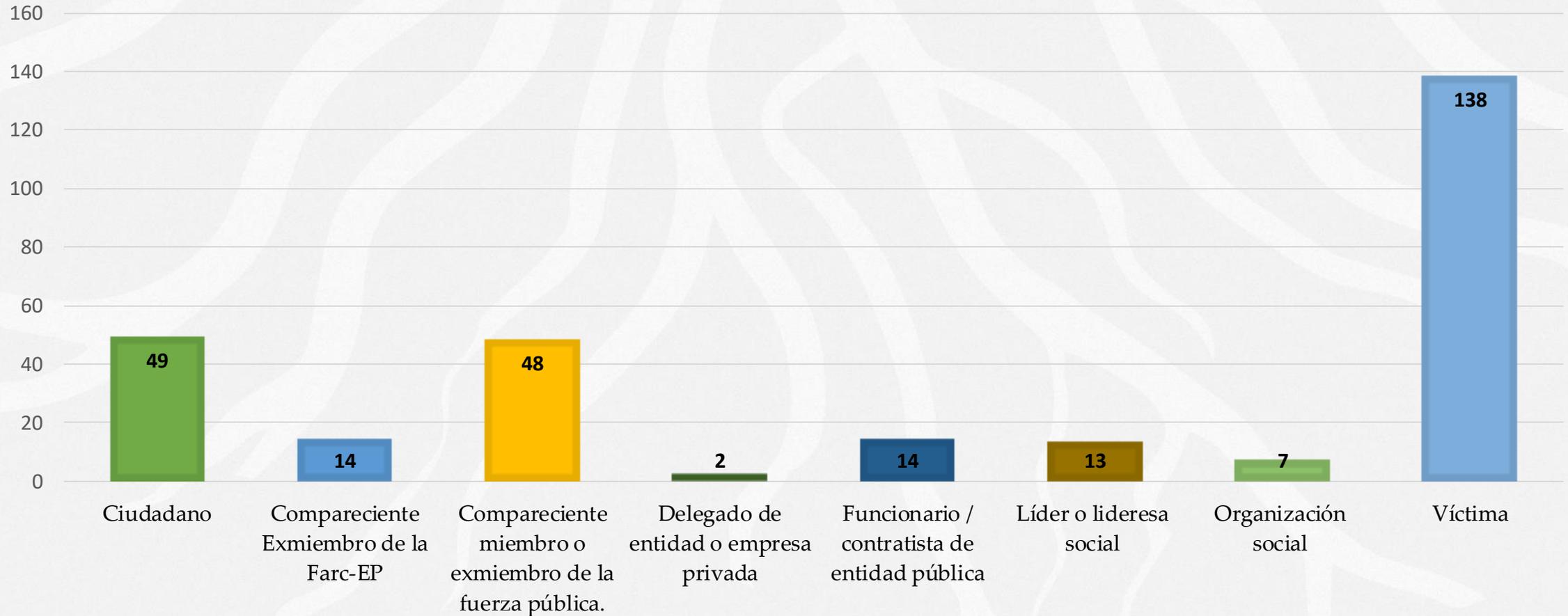


1. ¿Qué es participación ciudadana?

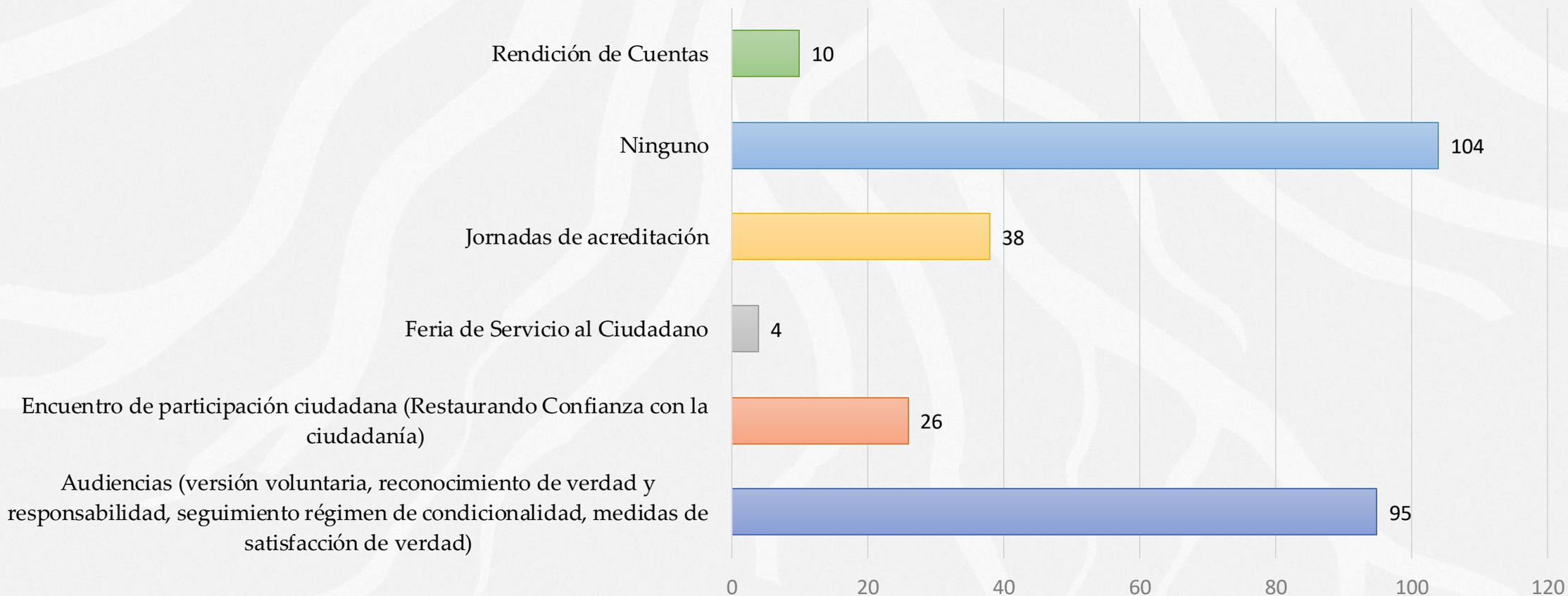
La encuesta inicia con una contextualización sobre el significado de participación ciudadana, destacando su importancia como un mecanismo para que las personas intervengan en los asuntos públicos y hagan valer sus derechos.

De las personas consultadas, **285 estuvieron de acuerdo con esta premisa y manifestaron su disposición para continuar con la encuesta**, aportando sus opiniones y propuestas para fortalecer los procesos participativos de la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP).

2. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su rol en relación con el espacio o evento en el que participó o desea participar?

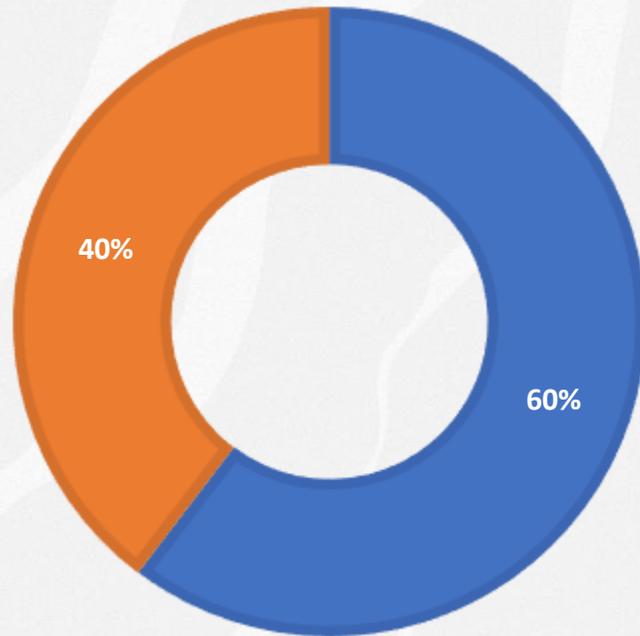


3. ¿Cuáles de los siguientes espacios de participación ciudadana, que conforman los procesos de la JEP conoce ?



4. ¿Ha participado en alguna actividad de la JEP? (Capacitación, audiencia, acreditación, rendición de cuentas)

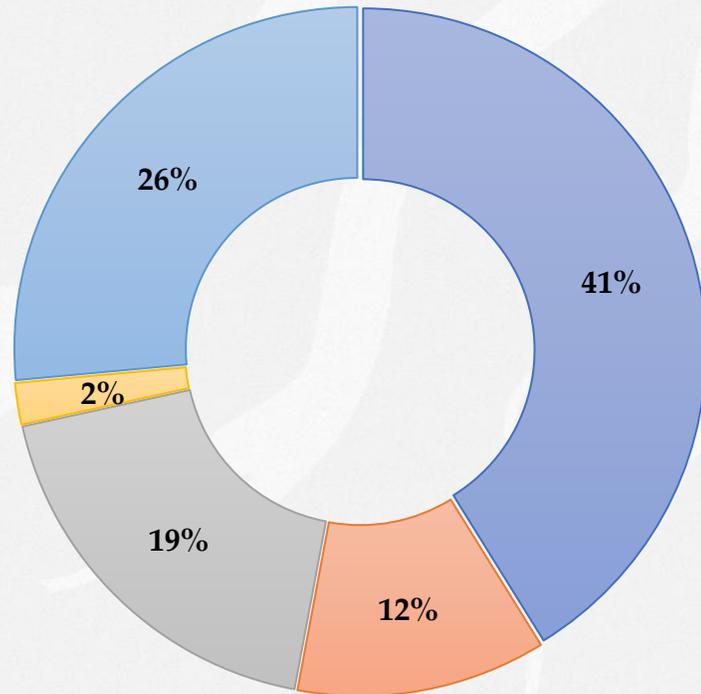
■ No ■ Si



No	178
Si	117

5. ¿Por qué medio se enteró de la actividad en la que participó?

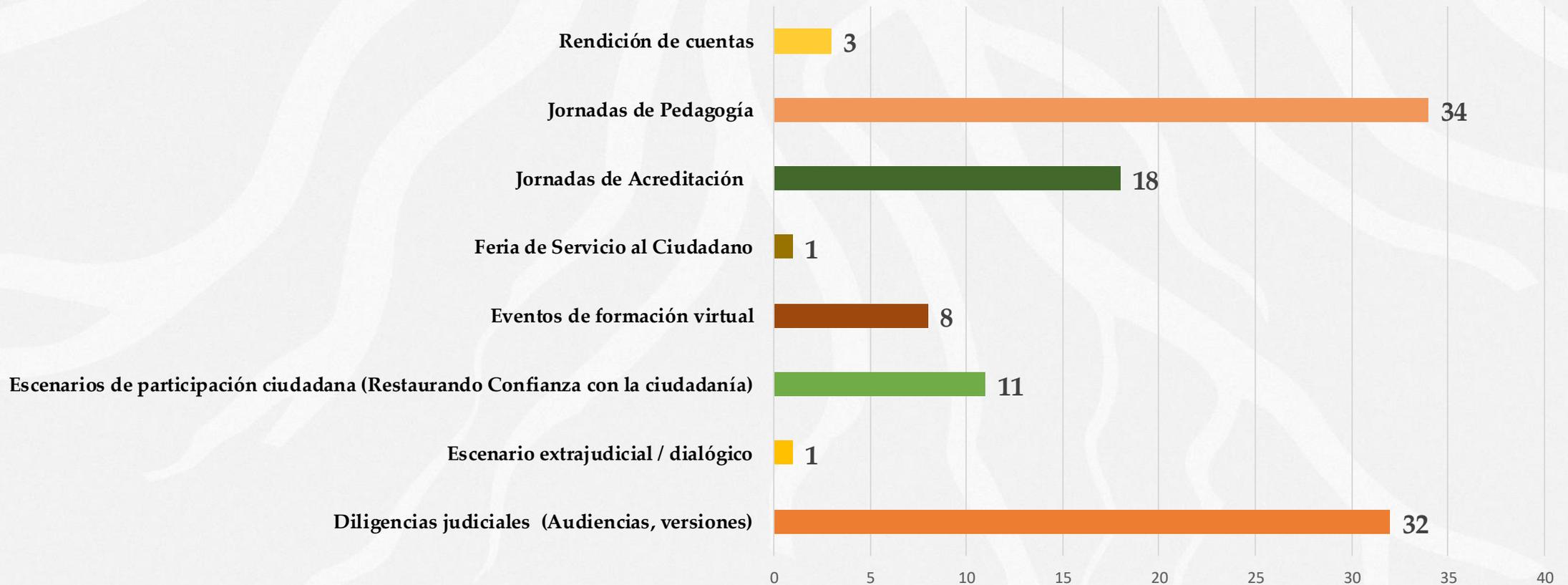
*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 102 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:



Llamadas telefónicas	42
Mensajes de texto	12
Página web	19
Radio comunitaria	2
Redes sociales	27

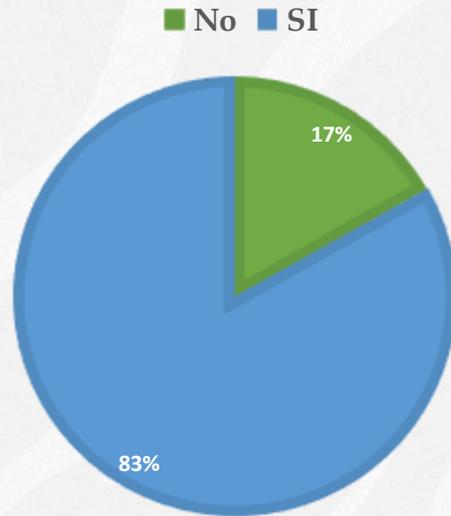
6. ¿En cuál actividad participó?

*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 108 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:



7. ¿Se le brinda material, recursos y/o herramientas en la actividad en la que participó?

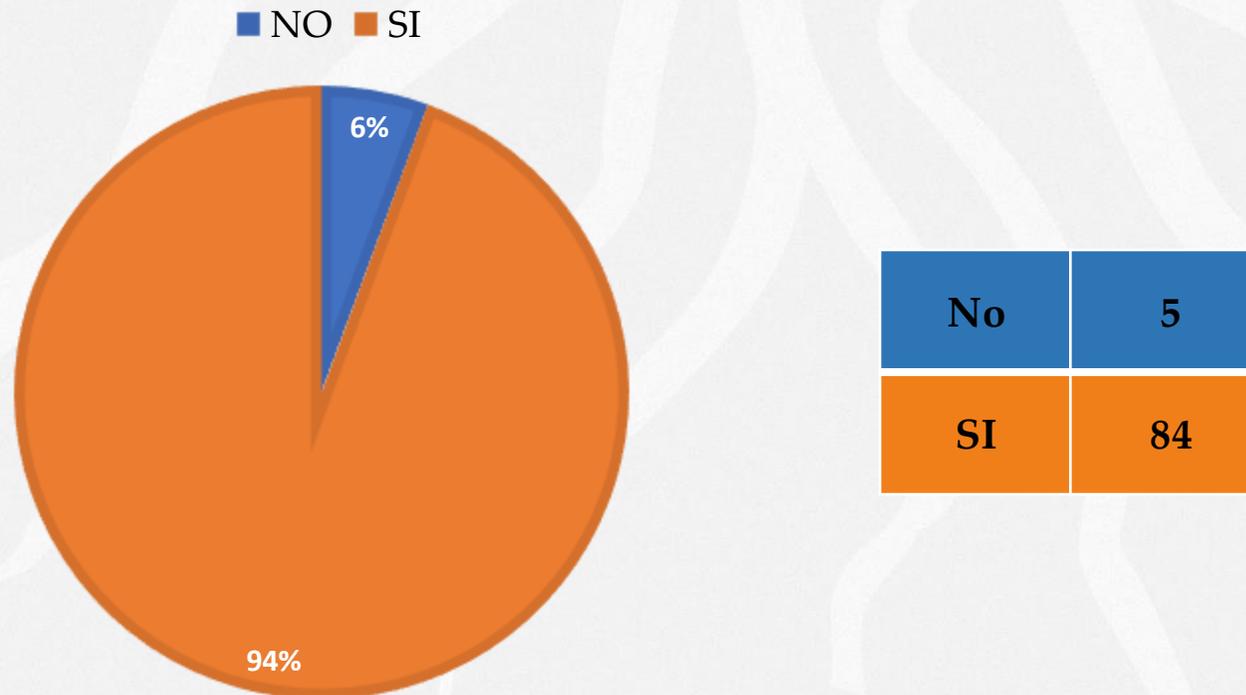
*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 107 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:



No	18
SI	89

8. ¿Considera que el material, recurso y/o herramienta brindado fue el adecuado para el buen desarrollo de la actividad?

*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 89 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:



9. ¿Qué tipo de material, recurso y/o herramienta, se debería de incluir?

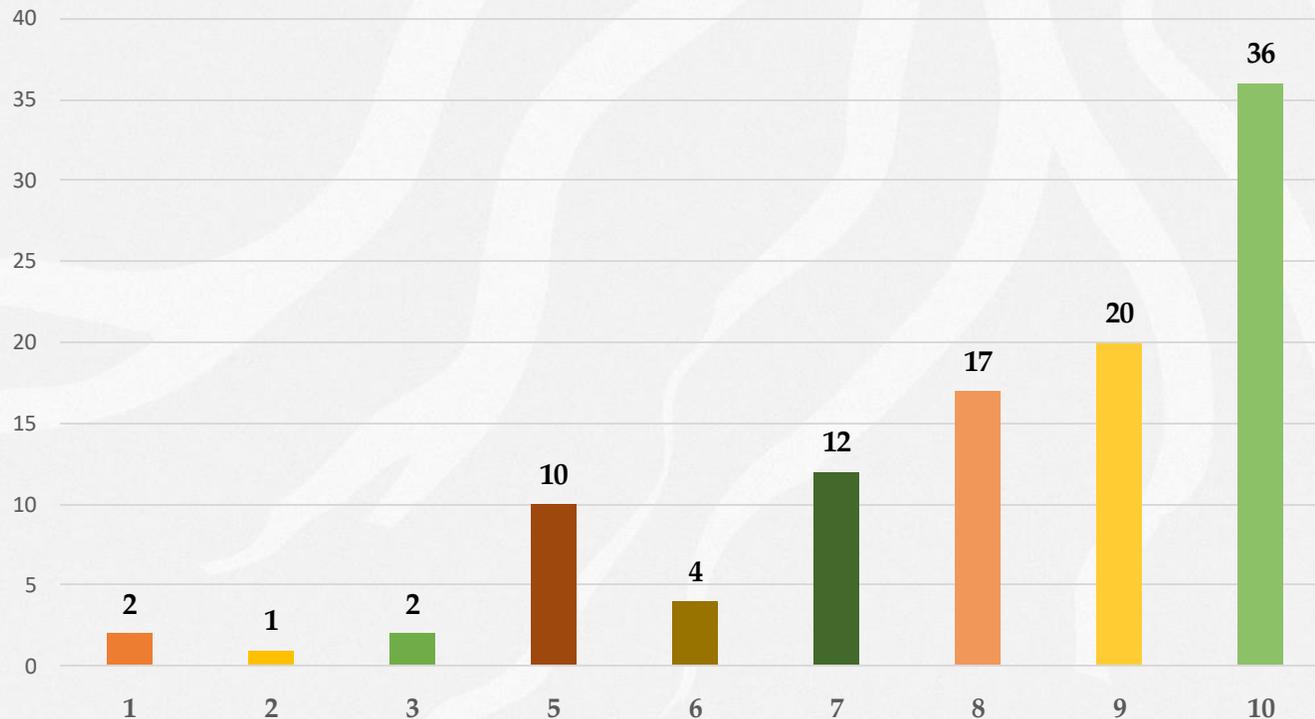
*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 83 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:

Categoría	Número de Respuestas
Material pedagógico y didáctico	19
Charlas, capacitaciones y pedagogía	12
Herramientas audiovisuales	10
Acompañamiento y apoyo psicosocial	6
Información, difusión y comunicación	13
Infraestructura y recursos	7
Otros comentarios y sugerencias	16
Total	83

10. ¿La metodología abordada en la actividad fomentó su participación durante la jornada?

*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 104 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:

** Puntuación de 1 a 10. Siendo 10 la mejor calificación.



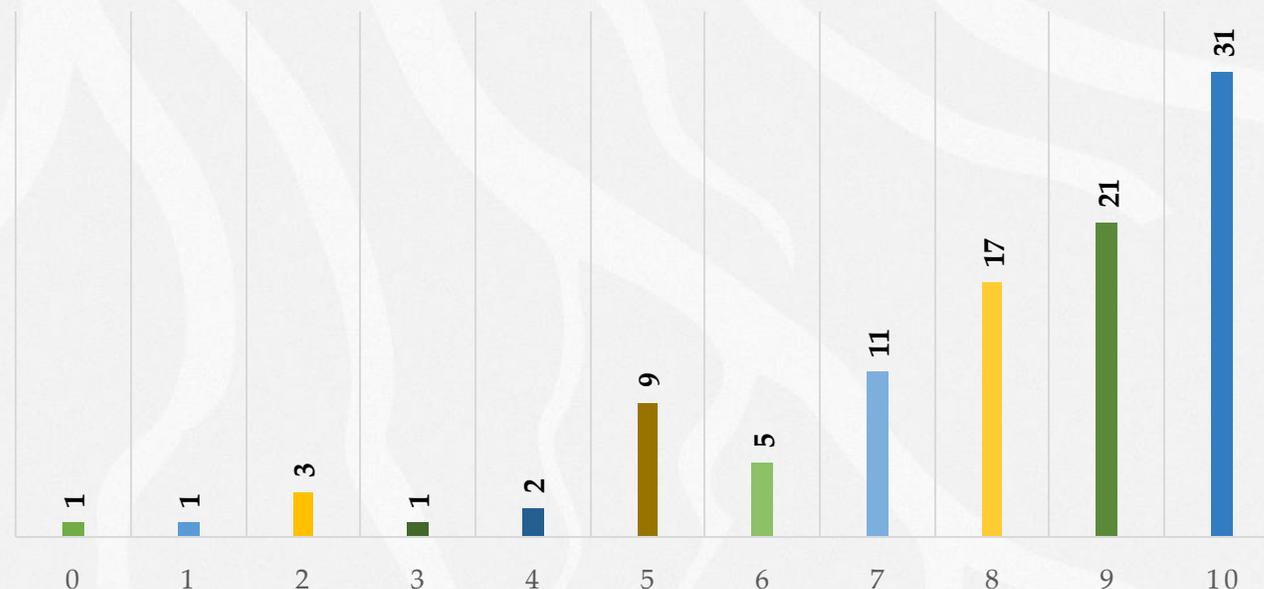
El **70.19%** de los encuestados que respondieron con valores del 7 al 10 indican una evaluación positiva de la metodología utilizada en la actividad. Esto sugiere que la mayoría de los asistentes consideraron que la metodología fue efectiva para fomentar su participación durante la jornada.

11. Teniendo presente su experiencia en espacios de asesoría y representación judicial, ¿en qué medida considera que estos espacios promueven la participación ciudadana?

*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 102 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:

** Puntuación de 1 a 10. Siendo 10 la mejor calificación.

El **83.33%** de los encuestados que respondieron con valores del 7 al 10 indican una evaluación positiva de los espacios de asesoría y representación judicial. Esto sugiere que la mayoría de los asistentes consideran que estos espacios son efectivos para promover la participación ciudadana.

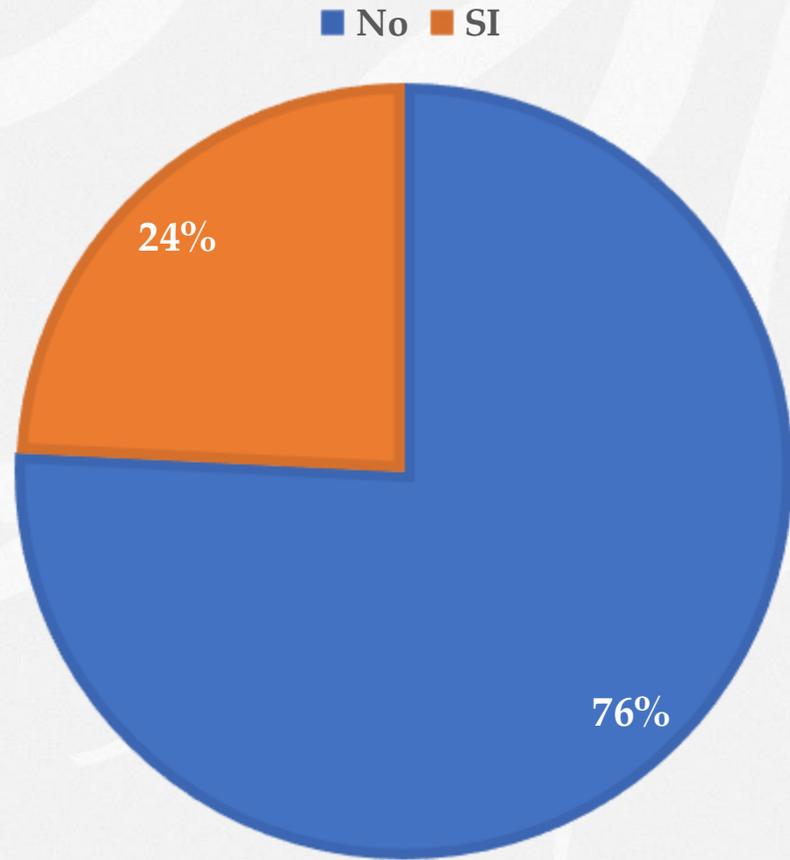


12. ¿Tiene alguna propuesta, comentario o sugerencia frente a la actividad o actividades realizadas, para mejorar y ampliar la participación?

*De las 117 personas encuestadas que indicaron haber asistido a alguna actividad de participación, 92 detallaron sus respuestas en los siguientes resultados:

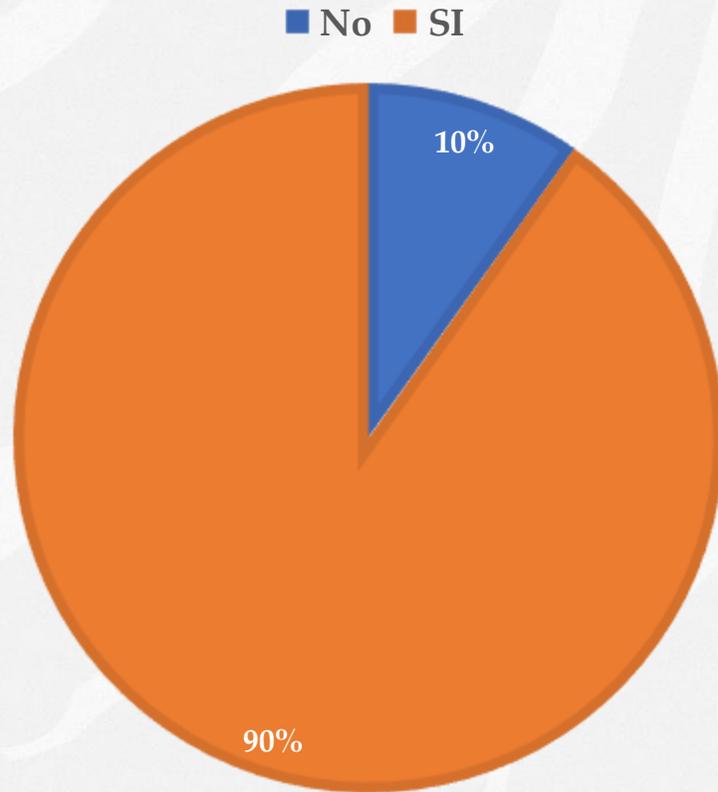
Categoría	Número de respuestas
Capacitación y talleres (ampliación de talleres, mayor capacitación, más recursos educativos)	17
Difusión y comunicación (uso de redes sociales, difusión de actividades, comunicación clara)	16
Atención a las víctimas (acompañamiento a las víctimas, mejor trato, comunicación constante con víctimas)	16
Mejoras en los procesos y tiempos (aceleración de procesos, tiempos de respuesta, simplificación de procedimientos)	15
Participación ciudadana (más espacios de participación, mayor inclusión de las víctimas, presencia de la ciudadanía)	15
Transparencia y justicia (claridad en el juicio, verdad sobre hechos, trato igualitario, justicia)	11
Reparación y justicia social (indemnización, reparación material, consideración de las víctimas)	7

13. ¿Conoce el Plan de Participación Ciudadana 2024?



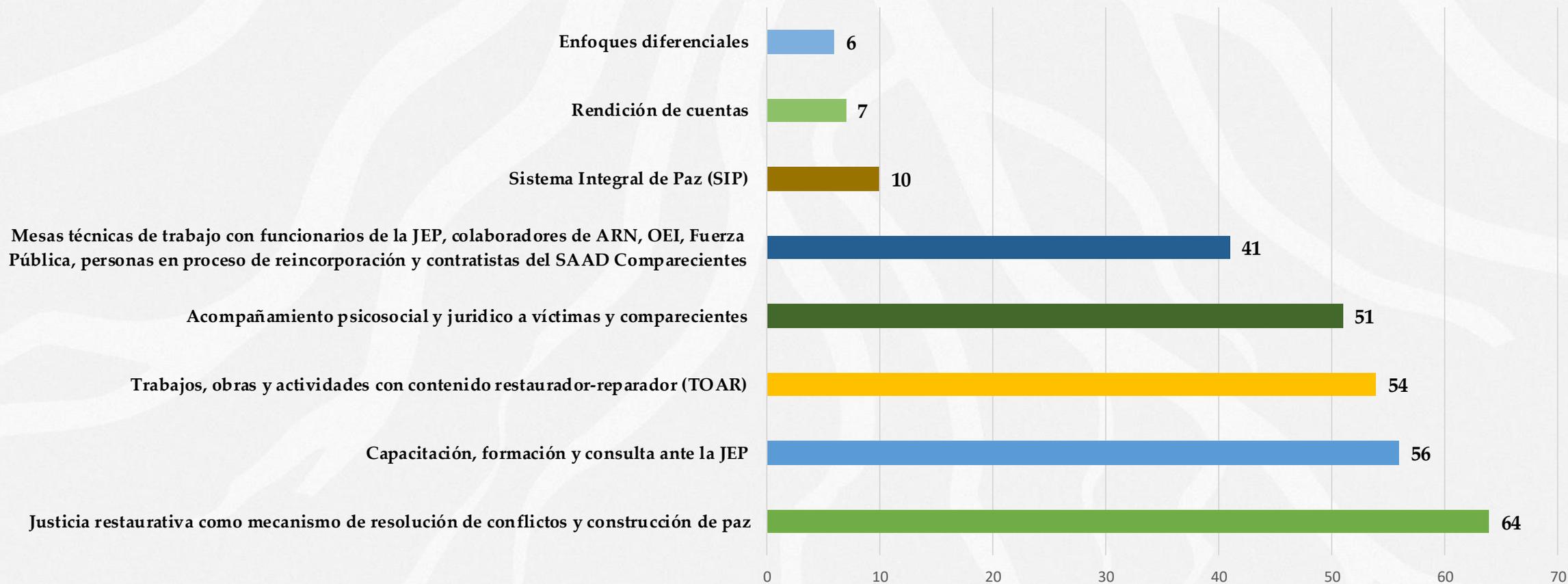
No	219
SI	70

14. ¿Estaría interesado en hacer parte de las actividades de participación de la JEP?

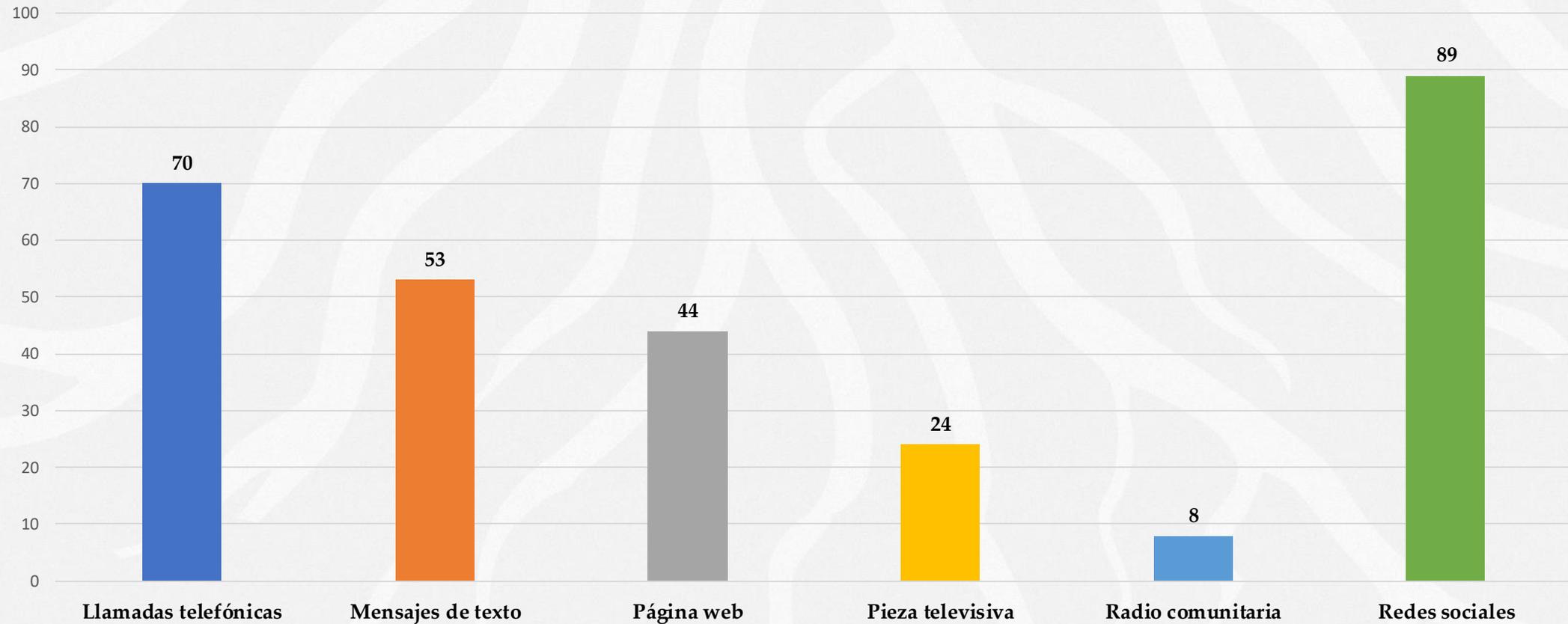


No	28
SI	257

15. ¿Cuáles temas y/o actividades considera que deben ser incluidos como parte de las acciones de Participación Ciudadana 2025 de la JEP?



16. ¿Cómo le gustaría que la JEP informara a la comunidad sobre las actividades de participación?



17. Proponga su actividad de participación ciudadana para el 2025

Categoría	Número de Propuestas
1. Capacitación y Formación	28
2. Participación en Audiencias y Procesos	24
3. Acompañamiento a Víctimas	22
4. Diálogo y Reconciliación	19
5. Verdad y Memoria	17
6. Difusión y Comunicación	15
7. Justicia Restaurativa	14
8. Educación y Academia	13
9. Enfoque Territorial	12
10. Atención Diferencial	11
11. Proyectos Productivos	10
12. Seguimiento y Veeduría	9
13. Apoyo Psicosocial	8
14. Cultura y Arte	7
15. Asistencia Jurídica	6

17. Proponga su actividad de participación ciudadana para el 2025

Categoría	Propuestas
1. Capacitación y Formación	- Capacitaciones para líderes y lideresas - Formación en justicia restaurativa - Capacitación en fabricación de productos de limpieza - Escuela política de paz - Capacitación en temas de víctimas - Formación para Fuerzas Militares y Policía Nacional
2. Participación en Audiencias y Procesos	- Asistencia a audiencias - Participación en versiones libres - Seguimiento a procesos en curso - Participación en jornadas de acreditación - Asistencia a diligencias de la JEP
3. Acompañamiento a Víctimas	- Apoyo psicosocial - Atención y escucha - Acompañamiento en procesos de reparación - Red de apoyo a víctimas - Primeros auxilios psicológicos para lideresas
4. Diálogo y Reconciliación	- Café de Paz: Diálogos Abiertos - Encuentros de mujeres firmantes de paz - Espacios de diálogo entre víctimas y reincorporados - Conversatorios y foros regionales - Mesas de trabajo
5. Verdad y Memoria	- Documentación de historias de vida - Búsqueda de desaparecidos - Compilación de testimonios - Biblioteca de memoria histórica - Podcasts testimoniales
6. Difusión y Comunicación	- Uso de redes sociales - Estrategias con radios comunitarias - Campañas pedagógicas - Videos cortos informativos - Publicidad en televisión
7. Justicia Restaurativa	- Trabajos, obras y actividades reparadoras (TOAR) - Proyectos de reparación colectiva - Actividades restaurativas en territorios - Justicia restaurativa en comunidades
8. Educación y Academia	- Programas en universidades - Charlas en colegios - Espacios académicos especializados - Formación en historia del conflicto - Pedagogía para nuevas generaciones
9. Enfoque Territorial	- Trabajo en comunidades rurales - Atención a poblaciones vulnerables - Proyectos en territorios afro e indígenas - Mesas territoriales - Encuentros comunitarios locales
10. Atención Diferencial	- Programas para mujeres víctimas - Atención a comunidades indígenas - Enfoque para población afro - Traducción a dialectos indígenas - Atención especial a desplazados
11. Proyectos Productivos	- Iniciativas de economía circular - Apoyo a asociaciones productoras - Proyectos de sustitución de tierras - Oportunidades laborales - Emprendimientos comunitarios
12. Seguimiento y Veeduría	- Veeduría a medidas cautelares - Seguimiento a reparaciones - Monitoreo de compromisos - Control ciudadano - Rendición de cuentas
13. Apoyo Psicosocial	- Atención psicológica a víctimas - Apoyo emocional a familias - Acompañamiento en procesos de duelo - Programas de salud mental - Atención a trauma
14. Cultura y Arte	- Actividades culturales por la paz - Expresiones artísticas - Documentales audiovisuales - Proyectos culturales comunitarios - Memoria a través del arte
15. Asistencia Jurídica	- Asesoría legal - Apoyo en procesos de acreditación - Orientación jurídica - Representación legal - Acompañamiento en trámites



18. Si considera que no cuenta con las condiciones de seguridad necesarias para garantizar su vida e integridad personal, por favor describanos su situación y qué tipo de apoyo requeriría:

Categoría	Cantidad	Descripción
1. Sin necesidades de seguridad actual	32	Personas que indican no requerir medidas de seguridad o estar seguros actualmente
2. Amenazas activas	28	Personas que reportan amenazas directas, hostigamientos o seguimientos
3. Necesidad de apoyo económico	15	Solicitudes de apoyo económico, indemnización o ayuda para necesidades básicas
4. Desplazamiento forzado	12	Personas que han tenido que abandonar sus territorios por amenazas
5. Protección institucional	10	Solicitudes específicas de esquemas de protección o medidas de la UNP
6. Apoyo jurídico	9	Necesidad de asesoría legal y acompañamiento jurídico
7. Apoyo psicosocial	8	Necesidad de atención psicológica y acompañamiento emocional
8. Riesgos por liderazgo social	7	Amenazas específicas por ejercer roles de liderazgo
9. Situación carcelaria	4	Personas que reportan riesgos dentro de centros penitenciarios
10. Necesidades laborales	4	Solicitudes de apoyo para conseguir trabajo o estabilidad laboral
11. Sin respuesta clara/NA	15	Respuestas que no especifican condiciones de seguridad

4.Recomendaciones



Recomendaciones

Participantes:

Observación: La mayoría de los encuestados son víctimas (138), seguido por ciudadanos (49) y comparecientes fuerza pública (48).

1. Desarrollar estrategias específicas de participación para cada perfil.
2. Fortalecer la participación de líderes sociales, organizaciones sociales y sector privado, que actualmente tienen baja representación en la encuesta.

Conocimiento de Espacios de Participación:

Observación: 104 personas no conocen ningún espacio de participación. Mientras que 159 encuestados dan cuenta del conocimiento de audiencias, espacios de participación ciudadana y jornadas de capacitación.

Recomendaciones:

1. Implementar una campaña de comunicación masiva sobre los diferentes espacios de participación disponibles.
2. Fortalecer la difusión de espacios menos conocidos como las Ferias de Servicio al Ciudadano.
3. Crear material informativo específico sobre cada espacio de participación.
4. Difusión sobre la programación de las actividades disponible en la página institucional de la JEP.



Recomendaciones

Participación en Actividades

Observación: Solo el 40% ha participado en actividades de la JEP.

Recomendaciones:

1. Identificar y eliminar barreras de acceso a la participación
2. Desarrollar estrategias de convocatoria más efectivas – Se evidencia que las llamadas son un mecanismo efectivo de convocatorio.
3. Implementar un programa de incentivos para la participación – Certificados de participación o entrega de material pedagógico.

Medios de convocatoria

Observación: Las llamadas telefónicas (41%) y redes sociales (26%) son los medios más efectivos.

Recomendaciones:

1. Priorizar las estrategias de convocatoria telefónica directa y mensajes de texto.
2. Fortalecer la presencia en redes sociales y página web con contenido sobre los espacios de participación.
3. Dar a conocer el menú participa de la página web institucional que contiene información sobre la programación de los espacios de participación.

Recomendaciones.

Tipos de Participación

Observación: Las jornadas de pedagogía (34) y diligencias judiciales (32) son las actividades más frecuentadas.

Recomendaciones:

1. Ampliar la oferta de jornadas pedagógicas.
2. Fortalecer la difusión de los espacios menos frecuentados como las ferias de servicio y la rendición de cuentas.
3. Implementar un sistema de seguimiento post-participación para la retroalimentación y sistematización de buenas prácticas.

Materiales y Recursos

Observación: 83% recibió materiales y 94% los consideró adecuados.

Recomendaciones:

1. Implementar un sistema de retroalimentación continua sobre los materiales, para conocer las necesidades de los participantes.
2. Realizar material con lenguaje claro.
3. Desarrollar versiones digitales accesibles para todos los materiales.



Recomendaciones.

Metodología de Participación

Observación: 70.19% evalúa positivamente la metodología (calificaciones 7-10).

Recomendaciones:

1. Documentar las metodologías más exitosas e involucrar la retroalimentación de los participantes que calificaron bajo.

Interés en Participación

Observación: 90% está interesado en participar, con mayor interés en justicia restaurativa.

Recomendaciones:

1. Aprovechar el alto interés desarrollando más actividades de justicia restaurativa.
2. Crear programas específicos para cada área de interés identificada.
3. Implementar un sistema de inscripción anticipada para actividades futuras.



Recomendaciones.

Preferencias de Comunicación

Observación: Redes sociales (89) y llamadas telefónicas (70) son los medios preferidos.

Recomendaciones:

1. Desarrollar una estrategia de comunicación digital sobre los encuentros de participación.
2. Mantener un sistema de contacto telefónico constante para espacios de participación.
3. Integrar diferentes canales de comunicación para mayor alcance.

Seguridad

Observación: Existe un número significativo de personas con amenazas activas (28) y necesidades de protección.

Recomendaciones:

1. Desarrollar mecanismos de participación que garanticen el anonimato cuando sea necesario

¡Gracias!



